



دليل استخدام:

منصة تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية

الإصدار الثاني - مايو 2024

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

نبذة عن أداة جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية

انطلاقاً من حرص شركة ركين على تمكين المنظمات غير الربحية ولإيمانها بفرص نجاحها في الدخول في تقديم الخدمات الحكومية للمجتمع، تم تطوير أداة لتقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية، تهدف إلى الوقوف على واقع الجمعيات الأهلية في المجالات التنظيمية المرتبطة في إسناد الخدمات الحكومية وفق المؤشرات التي ترى "ركين" أنها ذات أولوية في مجال الإسناد الخدمات الحكومية

حيث تتم عملية التقييم بشكل إلكتروني، وتزود المنظمة بتقرير يوضح نقاط القوة ومناطق التحسين، والتوصيات اللازمة لتعزيز جاهزيتها لتكون المنظمة قادرة على تقديم الخدمات الحكومية

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية
للإسناد الحكومي



تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية للإسناد الحكومي

تسجيل

دخول

عمل فريق ركين في تطوير معايير تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال الإسناد ، حيث تم الاستفادة من مجموعة من الوثائق والمراجع لتكون من المدخلات الرئيسية في اعداد معايير لإسناد الخدمات الحكومية للمنظمات غير الربحية والتي من ضمنها على سبيل المثال التالي :

مسح مكتبي ومقارنة مرجعية للعديد من معايير الإسناد في القطاعات المشابهة



تحليل نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ولائحته التنفيذية



دراسة وثائق المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي حول مبادرة الإسناد



معايير تأهيل المنظمات غير الربحية المعدة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



تقييم التجارب السابقة للإسناد الخدمات للمنظمات غير الربحية

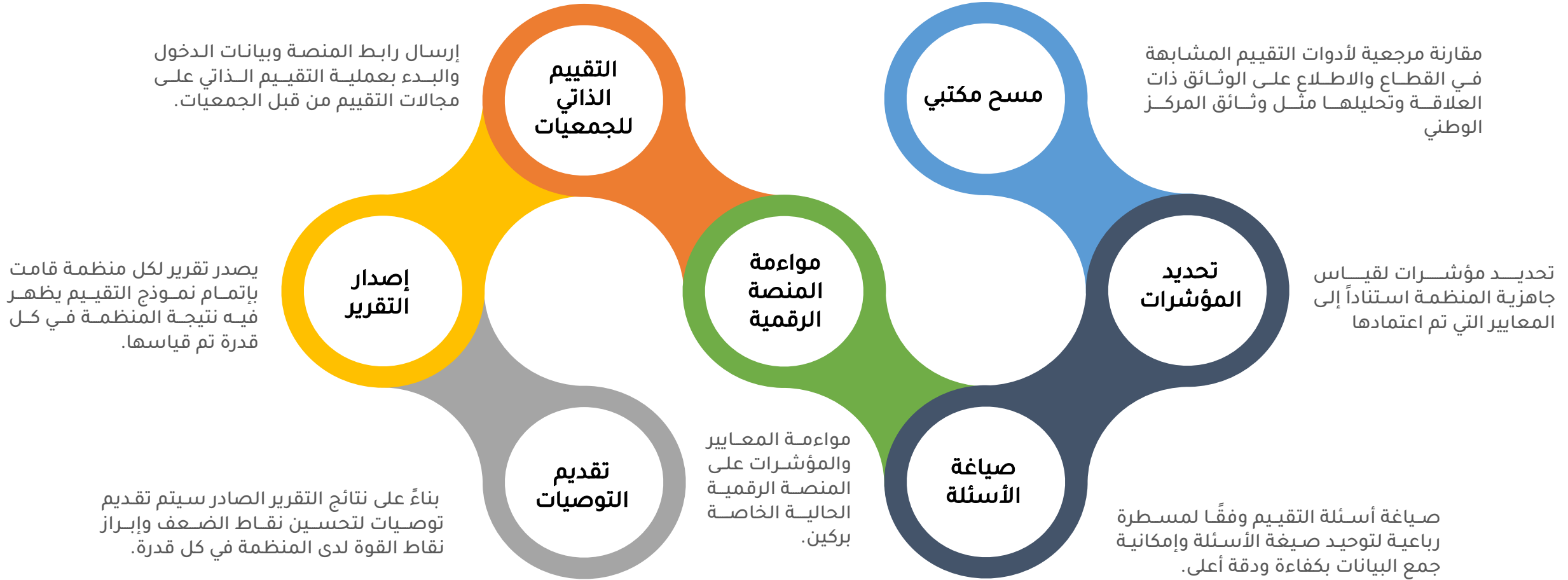


معايير تقييم القدرات المؤسسية RCAT الخاص بركين والذي تم تطبيقه على أكثر من 500 جمعية

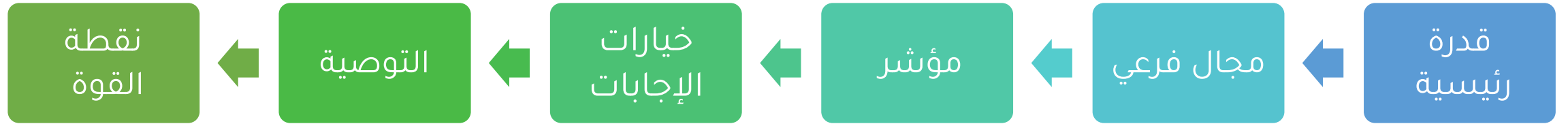


منهجية تطوير مقياس جاهزية الجمعيات في مجال إسناد الخدمات الحكومية

تحليل جهوزية المنظمات في مجال الإسناد يتطلب منهجية محكمة للتنفيذ يتم من خلالها قياس أهم الجوانب التنظيمية المتعلقة بمجال الإسناد. تجدون أدناه المنهجية المتبعة لتحليل جهوزية المنظمات:



يتكون تقييم جاهزية الجمعيات في مجال إسناد الخدمات الحكومية من مجموعة من المكونات الأساسية حسب التالي :



عملت ركين في بناء مؤشرات جاهزية الجمعيات في مجال إسناد الخدمات الحكومية من خلال البنود الأساسية الواجب توفرها لدى الجمعيات للمنافسة على فرص الإسناد الحكومي التالية :



مجالات تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية



بعد دراسة أهم القدرات التي يجب قياسها لتحديد جاهزية الجمعيات، تم حصر أهم القدرات في 4 قدرات رئيسية تتفرع منها 12 قدرة فرعية.

ما يميز الأداة هو القدرة على تطبيقها على أي منظمة بغض النظر عن تخصصها أو الوحدة الإشرافية التابعة لها، وذلك لكون التقييم شامل لأهم المجالات التنظيمية الموجودة في كل المنظمات، مع إمكانية مواءمة الأداء لتشمل معيار إضافي مرتبط بالجانب الفني الخاص بالوحدة الإشرافية.



القدرات المؤسسية

يهدف إلى قياس مستوى النضج المؤسسي للمنظمة من خلال دراسة توجهاتها الاستراتيجية وتحليل ممارساتها في المتابعة والتقييم وكيفية إدارتها للمخاطر.

القدرات الفنية

يهدف إلى دراسة الخبرات الفنية للجمعية فيما يخص مجال الخدمات التي يمكن إسنادها بالإضافة إلى قدرتها وتمكنها من تقديم الخدمات وإدارة الشراكات بطريقة فعالة تمكنها من خدمة المستفيد بفاعلية وجودة عالية.

القدرات المالية

يهدف إلى قياس الملاءة المالية والتدفقات النقدية لدى الجمعية بالإضافة إلى إمكانيتها في الحصول على تمويل لتشغيل برامجها والخدمات الحكومية المتوقع إسنادها إليها.

القدرات التشغيلية

يهدف إلى قياس مدى اهتمام الجمعية بتطوير واستقطاب الكفاءات والكوادر بالإضافة إلى مدى تميزها في إدارة العمليات التشغيلية وإدارتها للمعلومات والنظم الرقمية.

شمولية مجالات التقييم للمجالات المرتبطة بالإسناد الحكومي

وضوح معايير التقييم والتي تم بناءها على أسس علمية ومنهجية شاملة

تركيز التقييم على الممارسات داخل المنظمات أكثر من مجرد توفر النماذج والأدوات

توضيح نقاط القوة ومناطق التحسين وتزود المنظمة بالتوصيات اللازمة للتطوير

توفير أداة التقييم بطريقة إلكترونية لتسهيل إجراء التقييم واستخراج النتائج والتقارير

1- دخول المنصة

مشاركة رابط لدخول المنصة الرقمية التي تحتوي على نموذج تقييم جهوزية المنظمة للإسناد.

2- التسجيل

تدخل المنظمة معلوماتها الأساسية لغرض التسجيل وإنشاء حساب بالمنصة.

3- البيانات الأساسية

تقوم المنظمة بتعبئة البيانات الأساسية الخاصة بها مثل عدد الموظفين، الإيرادات، سنوات الخبرة .. الخ.



6- التوصيات

يقدم التقرير توصيات مؤتمتة تظهر بحسب درجات المنظمة، بالإضافة إلى مراجعة أحد مستشاري ركين للتقرير يدويا وتقديم توصيات خاصة بالمنظمة بما يتناسب مع احتياجاتهم.

5- إصدار التقرير

يصدر تقرير مؤتمت من المنصة بعد انتهاء التقييم يتم إرساله للجهة المعنية. يحتوي التقرير على نتائج التقييم الذي يبين درجة المنظمة في كل قدرة تم قياسها،

4- التقييم الذاتي

تبدأ المنظمة التقييم الذاتي والذي تتكون أجوبة كل سؤال فيه من مسطرة رباعية موحدة تتبع مقياس Likert.

خطوات إجراء التقييم

تسجيل الدخول

الرقم الوطني *

كلمة المرور *

أوافق على شروط الاستخدام

تسجيل دخول

تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية

تم تطوير أداة لتقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية بهدف إلى الوقوف على واقع الجمعيات الأهلية في المجالات التنظيمية المرتبطة في إسناد الخدمات الحكومية وفق مجموعة من المؤشرات ذات الأثرية في مجال الإسناد الحكومي . حيث تتم عملية التقييم بشكل إلكتروني، وتزود المنظمة بتقرير يوضح نقاط القوة ومناطق التحسين ، والتوصيات اللازمة لتعزيز جاهزيتها لتكون المنظمة قادرة على تقديم الخدمات الحكومية

الخطوة الأولى

الدخول على رابط منصة التقييم والنقر على تسجيل ، لإنشاء حساب جديد للمنظمة

<https://rcat.sa/ar>

تسجيل حساب جديد

رقم التسجيل/الترخيص

نوع المنظمة

نوع المنظمة

نوع المنظمة

جمعية أهلية

مؤسسة أهلية

صندوق عائلة

البحث

الخطوة الثانية

اختيار نوع المنظمة غير الربحية من القائمة ، وكتابة رقم التسجيل / الترخيص والنقر على (البحث)

بيانات المنظمة

اسم المنظمة

العنوان الإلكتروني للمنظمة

السيارة

أشعار: العنوان الرئيسي

التعليق: العنوان الثانوي

تسجيل حساب جديد

رقم الهوية

رقم الهاتف

اسم المستخدم

البريد الإلكتروني

رقم الهوية

رقم الجوال

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

الجنس

التسجيل

الرجوع

الخطوة الثالثة

ستظهر في الجاني الأيسر معلومات المنظمة وفق البيانات المسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ويجب إضافة بيانات المستخدم التالية :

- اسم المستخدم
- رقم الجوال
- رقم الهوية
- البريد الإلكتروني
- كلمة المرور

ثم انقر على (تسجيل)



الخطوة الرابعة

ستظهر للمستخدم رسالة
تأكيد التسجيل
(تم التسجيل بنجاح)

يمكنك الآن تسجيل الدخول
للمنصة من خلال كتابة رقم
الهوية الوطنية للمستخدم
وكلمة المرور الذي تم
إضافته سابقاً والنقر على
(دخول)

مرحبا , ترحيبنا بكم في التطبيق

التقييم

البيانات الأساسية

المتطلبات النظامية

البيانات الأساسية

اسم المنظمة

رقم التسجيل (الرقص)

150

جمعية الشمامسة الخيرية ببنه بمنطقة حائل

المنطقة

المدينة

الرياض

المنطقة الرياض

تاريخ التسجيل (المنشأ)

العدد: مطلوب

الخطوة الخامسة

عند تسجيل الدخول سيظهر اسم المستخدم واسم الجمعية المفوض عليها..

ينبغي على المستخدم إكمال (البيانات الأساسية & والمتطلبات النظامية) قبل الدخول على (التقييم)

عند الانتهاء من الإجابة على جميع البيانات يتم النقر على (حفظ) للتمكن من الدخول للتقييم

المتطلبات النظامية

هل نظام خدمات الإسكان الإلكتروني متوافق مع متطلبات الإسكان الإلكتروني؟

هل نظام خدمات الإسكان الإلكتروني متوافق مع متطلبات الإسكان الإلكتروني؟

هل نظام خدمات الإسكان الإلكتروني متوافق مع متطلبات الإسكان الإلكتروني؟

هل نظام خدمات الإسكان الإلكتروني متوافق مع متطلبات الإسكان الإلكتروني؟

هل نظام خدمات الإسكان الإلكتروني متوافق مع متطلبات الإسكان الإلكتروني؟

هل نظام خدمات الإسكان الإلكتروني متوافق مع متطلبات الإسكان الإلكتروني؟

الخطوة السادسة

ينبغي على المستخدم إكمال
(البيانات الأساسية &
المتطلبات النظامية) قبل
الدخول على (التقييم)

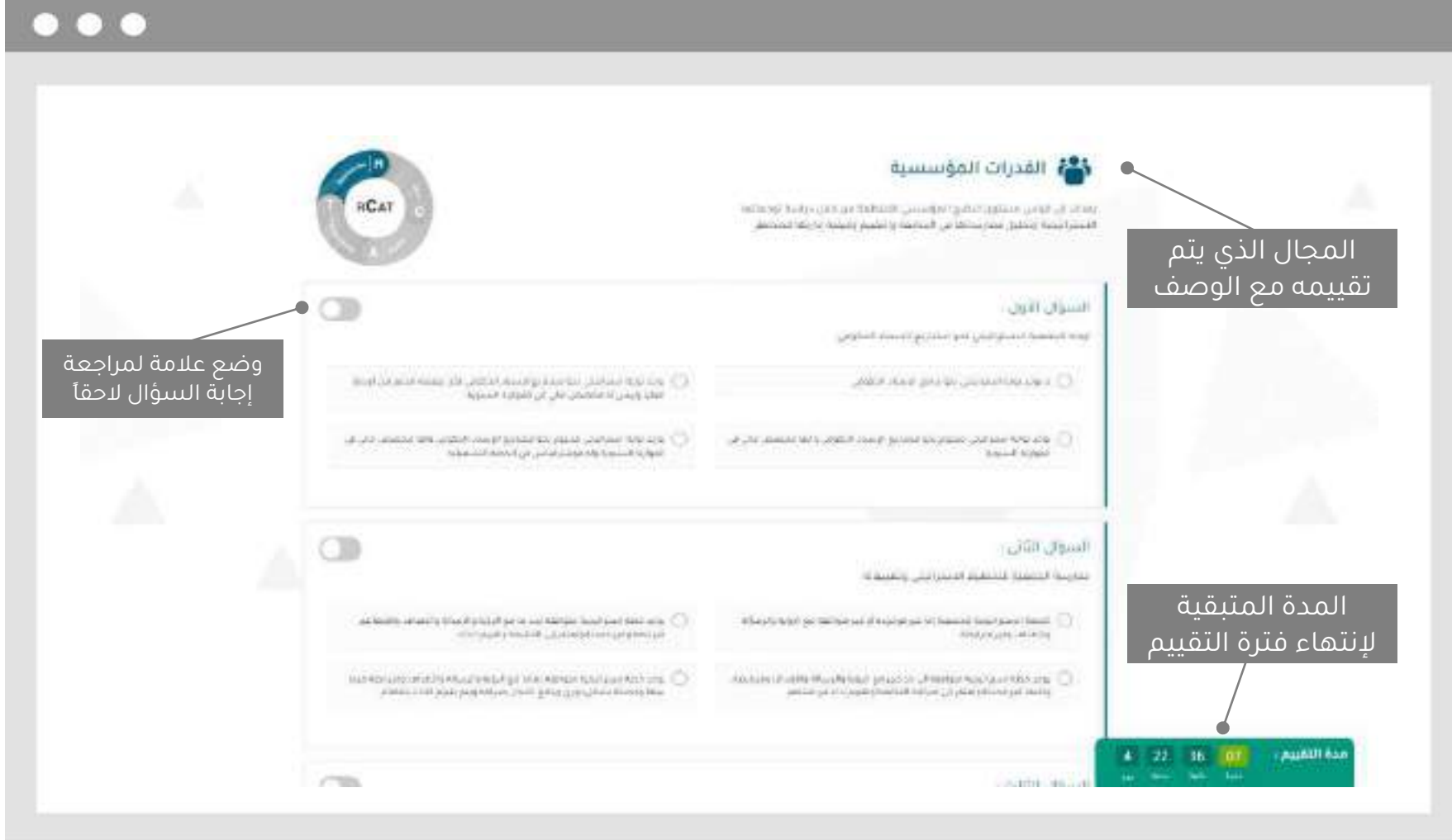
عند الانتهاء من الإجابة على
جميع البيانات يتم النقر على
(حفظ) للتمكن من الدخول
للتقييم



الخطوة السابعة

بعد الانتهاء من الإجابة على جميع البيانات والنقر على **(حفظ)** ستظهر لك صفحة الدخول على التقييم

اضغط على **(ابدأ الآن)** للدخول على التقييم والإجابة على الأسئلة



الخطوة الثامنة

عند الدخول على التقييم ستظهر أسئلة اختيار من متعدد مصنفة حسب المجالات، ينبغي للمنظمة الإجابة على السؤال وفقاً للواقع الحالي للمنظمة .

ملاحظة : المدة المتاحة للإنتهاء من التقييم 5 أيام من بدء التقييم ، مع الإشارة أن متوسط مدة الإجابة على أسئلة التقييم (32 دقيقة)

الوقت المتبقي على انتهاء مدة التقييم

سوف يتم مراجعة الإجابات فور انتهاء مدة التقييم

4 22 21 04

ثانية دقيقة ساعة يوم

يمكنك مراجعة اجابتك وتغيرها طوال المدة المحددة

إنهاء التقييم

مراجعة الأسئلة المحسنة

مراجعة ملك القدرات المؤسسية

مراجعة ملك القدرات التشغيلية

مراجعة ملك القدرات المالية

مراجعة ملك القدرات البشرية

مراجعة مجالات التقييم

الأسئلة ذات علامة المراجعة

الخطوة التاسعة

بعد الانتهاء من جميع الأسئلة ، ستظهر صفحة المراجعة والتي تظهر للمستخدم التالي :

- المدة المتبقية لانتهاء التقييم
- الأسئلة ذات علامة المراجعة
- مراجعة مجالات التقييم
- إنهاء التقييم

في حال الانتهاء من المراجعة يتم النقر على **(إنهاء التقييم)** للحصول على التقرير ..



الخطوة العاشرة

بعد الانتهاء من التقييم يظهر للمستخدم التقرير الأولي لجاهزية المنظمة في مجال الإسناد وفق مدخلات المستخدم في التقييم الذاتي

يتم النقر على (تحميل التقرير) لتنزيل نسخة التقرير على جهاز المستخدم

نموذج تقرير نتائج التقييم جاهزية الإسناد الحكومي الصادر للجمعية

بعد الانتهاء من تقييم الجاهزية للإسناد الحكومي ، يصدر تقرير يحتوي على النتائج والتوصيات.

تقرير تقييم الجاهزية

الدرجة	النتيجة	الوقت
4.75	الجاهزية العالية	4.75
3.45	الجاهزية المتوسطة	3.45
3.00	الجاهزية المنخفضة	3.00

ملخص النتائج

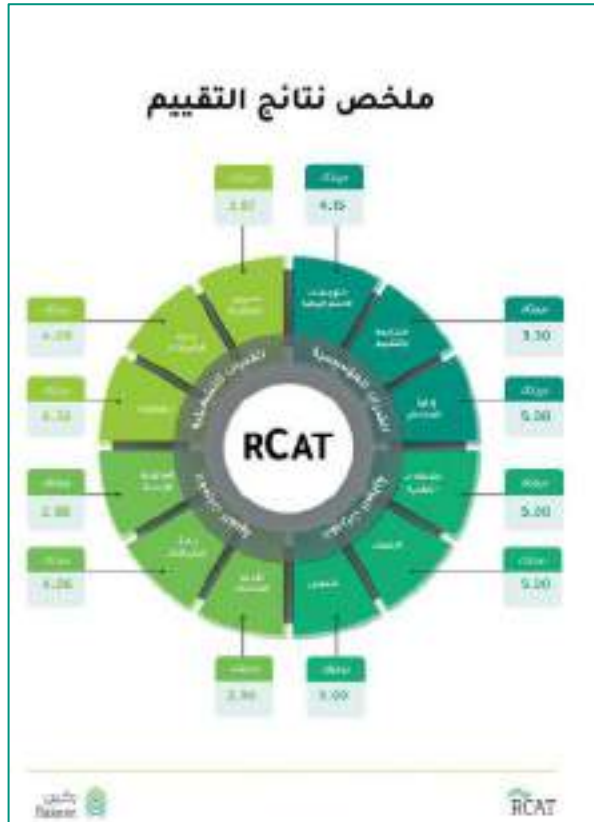
تتمثل النتائج في أن الإسناد الحكومي جاهز لتقديم الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي، مع وجود بعض المجالات التي تحتاج إلى تحسين. وتتمثل التوصيات في أن الإسناد الحكومي يجب أن يركز على تحسين الخدمات المقدمة للقطاع غير الربحي، وذلك من خلال تحسين العمليات الداخلية، وزيادة الشفافية، وتحسين التواصل مع القطاع غير الربحي.

التوصيات

1- تحسين الخدمات المقدمة للقطاع غير الربحي، وذلك من خلال تحسين العمليات الداخلية، وزيادة الشفافية، وتحسين التواصل مع القطاع غير الربحي.

2- تحسين الخدمات المقدمة للقطاع غير الربحي، وذلك من خلال تحسين العمليات الداخلية، وزيادة الشفافية، وتحسين التواصل مع القطاع غير الربحي.

3- تحسين الخدمات المقدمة للقطاع غير الربحي، وذلك من خلال تحسين العمليات الداخلية، وزيادة الشفافية، وتحسين التواصل مع القطاع غير الربحي.



- ### محتويات التقرير
- عن ركين للاستشارات وبناء القدرات
 - مقدمة حول إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي
 - نبذة عن تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية للإسناد
 - بيانات المنظمة
 - ملخص النتائج
 - نتائج القدرات المؤسسية
 - نتائج القدرات المالية
 - نتائج القدرات الفنية
 - نتائج القدرات التشغيلية
 - مقارنة الأداء
 - معلق المستشار

ركين Rakeen RCAT

نتائج تقييم جاهزية المنظمات غير الربحية في مجال إسناد الخدمات الحكومية

تقرير صادر لجمعية الخير

ركين Rakeen RCAT

شكراً لكم

للتواصل مع الدعم الفني



rcat@rakeencom.sa



0533225656

