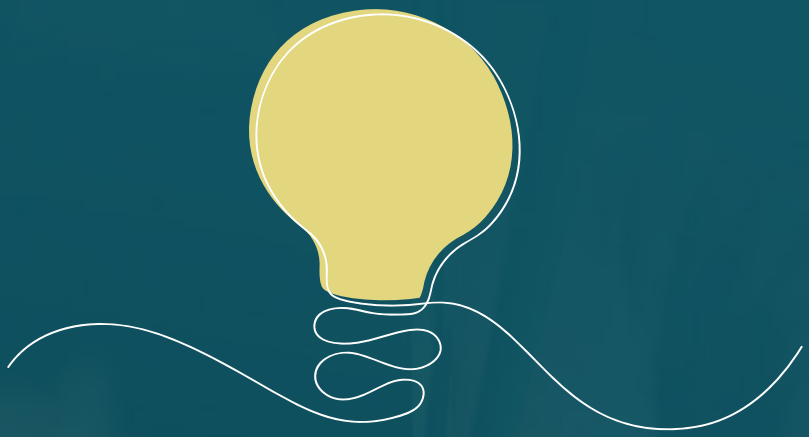
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector
العمل التطوعي



سجل الجدارات والمهارات المتناسبة مع احتياجات سوق العمل

المحتويات

- الملخص التنفيذي للمستند
- المقدمة
- الجهود الممهدة لإعداد المستند
- منهجية اختيار الوثائق وتحليلها
- تحليل الأدبيات العالمية
- حصر الوثائق المحلية ذات الصلة
- تحليل مدخلات أصحاب المصلحة (ورش إشراك المعنيين)
- ملخص المهارات حسب المسح الأدبي المحلي والعالمي
- توصيف المهارات
- المراجع



الملخص التنفيذي للمستند

يشكّل هذا المستند مرجعًا وطنيًا تطبيقيًا يحدّد أعلى 20 مهارة ذات أولوية لشباب المملكة يمكن تطويرها وتعزيزها من خلال العمل التطوعي المهاري في سياق دعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 ببناء مواطن سعودي منافس عالميًا مجهّز بمهارات معرفية ورقمية وقيادية واجتماعية تلائم اقتصادًا متحوّلًا قائمًا على المعرفة.

تستهدف المهارات ذات الأولوية الشباب إلى عمر 24 سنة استنادًا إلى اعتبارات علمية وممارسات دولية ووطنية في مجالات تمكين الشباب وتنمية المهارات حيث تمثل هذه المرحلة العمرية مرحلة انتقالية محورية بين التعليم الرسمي (الثانوي والجامعي) وبدايات الاندماج في سوق العمل أو التعليم المهني، وتشير الأدبيات العالمية إلى أن هذه المرحلة تتميز بارتفاع قابلية الأفراد للتعلم من خلال الخبرات غير الرسمية والتجارب التطبيقية بما في ذلك التطوع المهاري نظرًا لمرونتهم في اكتساب أنماط جديدة من السلوكيات والمهارات المهنية والشخصية.

انطلقت عملية البناء من منهجية علمية متعددة المصادر ارتكزت على ثلاث دعائم:

(1) مراجعة وتحليل السياسات والوثائق الوطنية المتعلقة بالمهارات والتنمية (رؤية 2030 - برنامج تنمية القدرات البشرية - جودة الحياة - استراتيجية سوق العمل... إلخ).

(2) بناء مرجعية معرفية تُغذّي مخرجات المشروع الأخرى (مؤشرات القياس - بنك الفرص التطوعية)

(3) إشراك الميدان عبر ورش عمل في ثلاث مناطق كمجموعات تركيز وكذلك تحكيم خبراء للتأكد من الملاءمة والجدوى التطبيقية.

يُقدّم المستند توصيف (KSA) لكل مهارة (معرفة – مهارة - سلوك/اتجاه) ويحدّد عناصر أساسية سلوكية قابلة للملاحظة يمكن تحويلها لاحقًا إلى مؤشرات أداء، كما يربط كل مهارة بـ مفهوم المواطن العالمي التنافسي وبـ فرص تطويرها عبر العمل التطوعي.

سيُستخدم هذا الإطار كقاعدة لبناء دليل مؤشرات قياس تطوّر المهارات وبنك الفرص التطوعية المهارية وأدوات دعم الجهات العاملة مع الشباب بما يعزز القدرة الوطنية على قياس الأثر المهاري للتطوع وربطه باحتياجات سوق العمل والتحول التنموي.

ولتعزيز الصلاحية الخارجية تم إجراء مراجعة أدبيات عالمية مقارنة شملت ثلاثة أطر دولية رائدة (تقرير مستقبل الوظائف للمنتدى الاقتصادي العالمي - إطار مهارات القرن 21 P21 - واستراتيجية المهارات OECD، مما أتاح التقاط المهارات المتكررة عالميًا وتحويلها إلى نواة إطار وطني.

أما على المستوى المحلي جرى استخلاص المهارات الضمنية والصريحة من الوثائق الوطنية (رؤية 2030 - برنامج تنمية القدرات البشرية - جودة الحياة.. وغيرها) عبر تحليل سياقات مثل المجتمع الحيوي والتحول الرقمي وتعزيز الشخصية السعودية والابتكار وريادة الأعمال وهو ما مكّن من مواءمة المهارات العالمية مع الاحتياجات الوطنية الواقعية.

كما شملت خطوات الإعداد التواصل مع عدد من الجهات الوطنية الرئيسة ذات العلاقة بتنمية المهارات، مثل وزارة التعليم، وبرنامج جودة الحياة، وبرنامج تنمية القدرات البشرية، بهدف الحصول على وثائق أو بيانات داعمة لقائمة المهارات ذات الأولوية. وقد أُتيح الاطلاع على ما تم الإفصاح عنه من ملفات رسمية، إلا أن ما تم توفيره من بعض الجهات لم يتضمن محتوى يرتبط بصورة مباشرة بهدف المستند أو لا يضيف عناصر جديدة على ما هو متاح علنًا. وعليه، فقد بُنيت عملية التحليل أساسًا على الوثائق والمصادر المعلنة والمعتمدة وذات الصلة المباشرة بالمهارات، لضمان سلامة النتائج وارتباطها بالهدف الرئيس للمستند.

أسفر الدمج بين المصادر العالمية والوطنية والمدخلات الميدانية عن قائمة نهائية مكوّنة من 20 مهارة أولوية تم اختيارها بناءً على تكرارها وأهميتها الاستراتيجية للتوظيف والتنمية وقابليتها للتطوير عبر التطوع وتشمل المهارات (التواصل الفعّال - التفكير التحليلي - التفكير الإبداعي - حل المشكلات - القيادة - الأمن السيبراني - المهارات الرقمية – البرمجة - تحليل البيانات - العمل الجماعي - إدارة الوقت - المرونة والتكيف - اللغة الإنجليزية - الذكاء العاطفي - التفكير الناقد - المهارات المالية – التفاوض - الابتكار – المسؤولية – الريادة).

المقدمة

يُعد **تمكين الشباب السعودي** أحد المحاور الاستراتيجية لتحقيق الهدف الوطني المتمثل في بناء مواطن منافس عالميًا قادر على الإسهام في تنمية الاقتصاد والمجتمع والمشاركة الفاعلة في صناعة المستقبل. وفي ظل عالم يشهد تحولات متسارعة غير مسبوقة، أصبحت **المهارات** العامل الحاسم لرفع مستوى التوظيف، وتعزيز الإنتاجية، والاستعداد لمتغيرات السوق.

تشير التقارير الوطنية والدولية إلى اتساع الفجوة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل، ليس على مستوى المعارف الأكاديمية فحسب، بل أيضًا في الجوانب التطبيقية والسلوكية التي يتطلبها سوق العمل المعاصر. هذا الواقع يفرض على المؤسسات التعليمية والتدريبية والتطوعية مسؤولية مشتركة في تطوير رأس المال البشري وفق متطلبات المستقبل.

وتؤكد ر**ؤية السعودية 2030**، من خلال برامجها التنفيذية وعلى رأسها برنامج تنمية القدرات البشرية، على أهمية تطوير المهارات النوعية للشباب، وتمكينهم من استثمار فرص التعلم مدى الحياة، وتوفير بيئات مرنة تدعم اكتساب المهارات الرقمية والقيادية والاجتماعية، بما يعزز جاهزيتهم للمنافسة محليًا ودوليًا.

وفي هذا الإطار، يبرز **العمل التطوعي المهاري** كأداة استراتيجية لتعزيز هذه المهارات، إذ يُوفر بيئة تطبيقية حقيقية تتيح للشباب ممارسة المهارات وتطويرها في سياقات عملية، مما يسهم في بناء الثقة بالنفس، وتوسيع الشبكات المهنية، وتقديم تجربة تعلم غير رسمي ذات أثر مستدام.
انطلاقًا من هذه الرؤية، يهدف هذا المستند إلى **تحديد أعلى المهارات ذات الأولوية لفئة الشباب في المملكة** استنادًا إلى مراجعة علمية للأدبيات العالمية، وتحليل السياسات والوثائق الوطنية، ودمج الجهود بين التمكين المهاري والعمل التطوعي التخصصي. ويُشكل المستند أداة معرفية تدعم الجهات العاملة مع الشباب في تصميم فرص تطوعية ذات أثر مهاري واضح، تسهم في بناء نموذج مستدام لتنمية الكفاءات الوطنية.

وتستهدف هذه القائمة المهارية فئة الشباب من عمر **18 إلى 35** عامًا ممن تتاح لهم فرص التطوع المهاري في القطاع غير الربحي أو المبادرات المجتمعية أو البيئات المهنية شبه الرسمية، لا سيما أولئك في المراحل التعليمية أو المهنية المبكرة، بما يجعلهم الفئة الأنسب للاستفادة من هذه التجربة في تعزيز جاهزيتهم لسوق العمل المحلي والعالمي.

الجهود الممهدة لإعداد المستند

تبلور هذا المستند بوصفه أحد المخرجات العلمية لمشروع تمكين التطوع القائم على المهارات والتطوع التخصصي، ويأتي ضمن مسار الأدلة المعرفية الرامي إلى بناء أدوات داعمة لتطوير العمل التطوعي المهاري وتفعيل دوره في رفع كفاءة الشباب وتنمية قدراتهم بما ينسجم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

وقد تم إعداد هذا المستند استنادًا إلى ثلاث دعائم أساسية سبقت مرحلة الصياغة وشكلت البنية التأسيسية له وهي:

أولًا: رصد السياسات الوطنية وتحليلها

تمت مراجعة شاملة للوثائق الاستراتيجية الوطنية المرتبطة بتطوير المهارات بهدف رصد التوجهات الرسمية وتحديد المهارات المتكررة في الخطط التنموية، ومن أبرز الوثائق التي خضعت للتحليل:

1. رؤية السعودية 2030
2. برنامج تنمية القدرات البشرية بخططه التنفيذية ومؤشراته.
3. برنامج جودة الحياة خاصة ما يتعلق بترسيخ المهارات المجتمعية والحياتية.
4. استراتيجية سوق العمل السعودي بما تحمله من توجه نحو المواءمة بين التعليم واحتياجات السوق.

وقد مكنت هذه القراءة التحليلية من صياغة قائمة أولية بالمهارات التي تتكرر كمطلب وطني، وربطها بسياقات العمل التطوعي والتدريب والتوظيف.

ثانيًا: مرجعية معرفية تأسيسية للمخرجات الأخرى في المشروع

يُعد هذا المستند خط الأساس في مسار الأدلة المعرفية لمشروع تمكين التطوع القائم على المهارات والتطوع التخصصي إذ يشكل الإطار المرجعي الذي ستُبنى عليه مجموعة من المخرجات الأخرى ضمن المشروع، حيث يمثل هذا المستند الأساس العلمي الذي تستند إليه بقية الأدوات والمستندات في ضبط المفاهيم وتوجيه التدخلات.

ومن أبرز المخرجات التي تعتمد على هذا المستند وتتكامل معه:

- دليل مؤشرات قياس تطور المهارات من خلال العمل التطوعي الذي يعتمد على المهارات المصنفة هنا في بناء المؤشرات وأدوات التقييم.
- بنك الفرص التطوعية المهارية الذي سيتم تصميمه استرشادًا بالمهارات ذات الأولوية الواردة في هذا المستند.

إن هذا الترتيب يُظهر أن المستند لا يُمثل فقط وثيقة تحليلية مستقلة بل يُعد أداة مرجعية تأسيسية لتوجيه بقية مكونات المشروع نحو تحقيق أثر مهاري قابل للقياس لدى الشباب المتطوعين.

ثالثًا: توظيف الخبرات الميدانية عبر ورش العمل ومجموعات التركيز والتحكيم

ولتوسيع نطاق المشاركة وتعزيز واقعية مخرجات المستند تم اعتماد سلسلة من المراحل التشاركية والميدانية شملت:

1. **تنفيذ ورش عمل تفاعلية في ثلاث مناطق إدارية (الرياض - جدة - الدمام) بمشاركة ممثلين من القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية وكان هدف الورش:**
   - تحليل واقع الجهات المقدمة للفرص التطوعية.
   - جمع مقترحات المهارات والجدارات القابلة للتنمية من خلال التطوع.
   - صياغة أولويات المهارات بحسب السياقات القطاعية المختلفة.
   - وقد تمت معالجة وتحليل المدخلات بشكل منهجي، وتم استخلاص قائمة أولية من المهارات ذات الأولوية وفجوات التمكين المهاري لدى الشباب.
2. **تنظيم مجموعة تركيز لعرض النتائج النهائية الناتجة عن الورش وتحليل المدخلات ومناقشتها مع نخبة من أصحاب العلاقة لضمان توافق القائمة مع واقع القطاع واحتياجات الشباب.**
3. **تحكيم القائمة النهائية للمهارات من قبل خبير متخصص في المهارات الوطنية وسياقات التمكين الشبابي وذلك بهدف:**
   - التحقق من مناسبة المهارات المقترحة لمتطلبات سوق العمل.
   - التأكد من واقعية تطبيقها عبر العمل التطوعي.
   - التحقق من مدى قدرتها على الإسهام في تحقيق هدف المواطن المنافس عالميًا.

منهجية اختيار الوثائق وتحليلها

اعتمدت عملية اختيار الوثائق في هذا المستند على غاية مركزية تتمثل في تحديد المهارات الأكثر أولوية لإعداد الشباب السعودي ليكون مواطنًا منافسًا عالميًا مع التركيز على قابليتها للتطوير في بيئات التعلم الرسمية وغير الرسمية بما في ذلك العمل التطوعي المهاري وقد تم اختيار الوثائق وفق نهج تحليلي يوازن بين شمولية التغطية ودقة الصلة بالهدف وذلك على النحو الآتي:

1. التكامل مع التوجهات الوطنية حيث تم تضمين الوثائق الوطنية التي تشكل الإطار الاستراتيجي لرؤية السعودية 2030 وبرامجها التنفيذية (مثل برنامج تنمية القدرات البشرية واستراتيجية سوق العمل والإطار الوطني للمؤهلات) نظرًا لكونها تعكس بوضوح المهارات المستهدفة على المستوى الوطني وتربطها بالأولويات الاقتصادية والاجتماعية، فهذه الوثائق تمثل المرجعية العليا في تحديد ما يُعدّ أولوية مهارية في السياق السعودي مما يجعلها حجر الأساس لأي إطار وطني.

2. التمثيل العالمي للأطر المهارية فقد تم اختيار ثلاثة أطر دولية رائدة (تقرير مستقبل الوظائف والمنتدى الاقتصادي العالمي وإطار مهارات القرن الحادي والعشرين واستراتيجية المهارات) لأنها الأكثر اعتمادًا في السياسات التعليمية وسوق العمل لقدرتها على توفير تصنيفات مهارية قابلة للمقارنة والمطابقة مع السياق المحلي، هذه الأطر تمثل اتجاهات عالمية موثقة يمكن أن يقاس عليها مستوى جاهزية المواطن السعودي للمنافسة الدولية.

3. القدرة على الاستنباط والتحويل إلى إطار وطني فجميع الوثائق المختارة المحلية والعالمية توفر توصيفات أو مؤشرات مهارية يمكن تحويلها إلى إطار وطني متكامل، وتم استبعاد الوثائق التي تفتقر إلى محتوى يمكن تحليله أو التي تقدم توصيفات إنشائية غير قابلة للقياس أو التصنيف.

4. الحداثة وصلاحية الاستخدام فقد فقد تم في جميع الوثائق مراعاة أن تكون في جميع الوثائق أن تكون حديثة الإصدار أو محدَّثة لتعكس الواقع الراهن وخاصة ما بعد إطلاق رؤية 2030 لضمان أن المهارات المستخلصة تتوافق مع متطلبات سوق العمل الحالية والتوجهات التنموية المستقبلية.

5. إمكانية المواءمة والمقارنة فقد اقتصرت العينة على الوثائق التي تستخدم تصنيفات أو مفاهيم مهارية قابلة للمقارنة بما يتيح بناء مصفوفة تحليل متكاملة تُظهر تقاطعات المهارات بين المحلي والعالمي، وتم استبعاد الوثائق التي تقدم مفاهيم أو تصنيفات شديدة الخصوصية أو غير قابلة للإسقاط على الواقع السعودي.

إن اختيار هذه المجموعة من الوثائق دون غيرها يستند إلى كونها تمثل نقطة الالتقاء بين الأولويات الوطنية والتوجهات العالمية مما يوفر أساسًا علميًا متينًا لتحديد قائمة مهارات قادرة على إعداد جيل شاب يتمتع بمقومات المنافسة عالميًا مع ضمان أن تكون هذه المهارات قابلة للتطوير من خلال مسارات متعددة أحدها العمل التطوعي المهاري بوصفه بيئة تطبيقية عملية تدعم التعلم مدى الحياة

تحليل الأدبيات العالمية

في سبيل تطوير إطار مهاري وطني قابل للتطبيق من خلال العمل التطوعي تم إجراء مراجعة مكتبية منهجية لأبرز الأدبيات والمراجع العالمية التي تُعد مرجعًا في رسم سياسات التعليم وسوق العمل والتمكين المهاري، وجاءت هذه المراجعة لتُسهم في تحقيق هدف المستند في **بناء قائمة مهارية تستجيب لأولويات رؤية السعودية 2030 في إعداد مواطن منافس عالميًا وسد الفجوة بين التعليم وسوق العمل** من خلال أدوات غير تقليدية كالتطوع المهاري.

وقد ارتكز التحليل على ثلاث مرجعيات دولية تم اختيارها لتمثيل تنوع زوايا النظر للمهارات:

- تقرير مستقبل الوظائف 2025 الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي بوصفه مرجعًا لاستشراف سوق العمل.
- إطار مهارات القرن 21 (P21 Framework) بوصفه مرجعًا تربويًا لتصميم المناهج وتنمية المتعلمين.
- استراتيجية المهارات الصادرة عن منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OECD) بوصفها أداة لبناء السياسات الوطنية الشاملة.
- أتاح هذا التنوع في المرجعيات **إمكانية المقارنة والتقاط المهارات المتكررة من عدمها** مما مهد لتشكيل نواة لقائمة وطنية تستند إلى الموثوقية العلمية.

1. تقرير مستقبل الوظائف 2025 (WEF)

يهدف التقرير إلى استشراف التغيرات المستقبلية في سوق العمل حتى عام 2030 وتحديد المهارات المطلوبة لمواكبة التحولات التقنية والاقتصادية، وهذا التقرير يعتبر من أكثر المراجع استخدامًا عالميًا في السياسات التعليمية والمهنية، ويُحدث بشكل دوري بناءً على استطلاعات موسعة تشمل كبار الشركات وأصحاب الأعمال في أكثر من 25 قطاعًا.

ويساعد التقرير في تحديد المهارات التي يتنامى عليها الطلب عالميًا ويدعم توجهات المملكة في

- ربط التعليم بسوق العمل العالمي.
- وقد حصر التقرير 26 مهارة أساسية.

2. إطار مهارات القرن 21

يهدف الإطار إلى تصنيف المهارات الأساسية التي يحتاجها المتعلمون في القرن 21 للنجاح في الحياة والعمل والمواطنة، ويُستخدم كمرجعية معيارية في تصميم المناهج الدراسية والبرامج التدريبية في العديد من دول العالم حيث يوفر تصنيفًا منهجيًا للمهارات ضمن 3 محاور رئيسية يمكن ترجمتها إلى فرص تطوعية مهارية تستهدف تعزيز هذه المهارات عمليًا.

تم تحديد 17 مهارة رئيسية من الإطار ضمن:

- مهارات التعلم والابتكار (4 مهارات)
- المعلومات والتقنية (3 مهارات)
- الحياة والمهنة (10 مهارات عند التفصيل)
- بالإضافة إلى 5 موضوعات تداخلية تشمل الوعي المالي والبيئي والصحي

3. استراتيجية المهارات (OECD)

تهدف الاستراتيجية إلى دعم الدول في بناء نظم وطنية شاملة للمهارات تدمج التعليم والتدريب والابتكار وسوق العمل، ولا تقتصر على عرض المهارات بل تقدم تصنيفًا شاملًا للأنواع المهارية المطلوبة لبناء السياسات مع التركيز على المهارات المشتركة بين القطاعات، كما ساهمت الاستراتيجية في بناء الفئات العامة للمهارات (معرفية - اجتماعية - تقنية - مشتركة) ما يدعم صياغة منهجية تصنيف المهارات في هذا المستند.

ولتحقيق الهدف من الاطلاع والتحليل فقد تم تحديد مجموعة من المهارات التي وردت بشكل متكرر ضمن المراجع الثلاثة مما يشير إلى مركزيتها كركائز أساسية في تشكيل المواطن العالمي المنافس والجدول التالي يوضح تقاطع هذه المهارات عبر المصادر الثلاثة:

المهارة	وردت في تقرير WEF	وردت في إطار P21	وردت في استراتيجية OECD
التفكير الناقد	√	√	√
حل المشكلات	√	√	√
التواصل الفعّال	√	√	√
القيادة	√	√	√
العمل الجماعي / التعاون	√	√	√
التكيف / المرونة	√	√	√
التحفيز الذاتي	x	√	√
التعلم النشط / الذاتي	√	√	x
المسؤولية / الانضباط	√	√	√
الإبداع / الابتكار	√	√	√
الوعي الثقافي والاجتماعي	x	√	√
التفكير التحليلي	√	x	√

يشير هذا التكرار إلى وجود إجماع عالمي على هذه المهارات كممكنات محورية لتأهيل الفرد للحياة والعمل والمواطنة، وتتقاطع هذه المهارات أيضًا مع مستهدفات رؤية السعودية 0302، لاسيما مع مستهدف بناء مواطن منافس عالميًا، ويُمكن تفعيل هذه المهارات وتطويرها من خلال تصميم فرص تطوعية توظف الممارسة العملية كوسيط للتعلم والتدريب.

حصـــــــــر الوثائـــق المحليـة ذات الصلـــــة



1 رؤية السعودية 2030

يمكن استخلاص المهارات التي تدعم هدف "إعداد مواطن منافس عالميًا" من المحاور والبرامج والمبادرات المذكورة، وربطها بميدان العمل التطوعي كوسيلة لتعزيز تلك المهارات.

المجال	المهارات المستخلصة	مصدرها في الوثيقة	قابلية تنميتها عبر التطوع
المعرفية والتحليلية	التفكير التحليلي، اتخاذ القرار المبني على البيانات	برنامج تنمية القدرات البشرية، برنامج تعزيز ثقافة الأداء	√
الاجتماعية	القيادة، التواصل، العمل الجماعي	محور المجتمع الحيوي، تمكين المواطن من المشاركة المجتمعية	√
التقنية	المهارات الرقمية، التعامل مع التقنية الحديثة	محور اقتصاد مزدهر، التحول الرقمي الحكومي	√
الحياتية والمهنية	المسؤولية، الانضباط، التكيف مع المتغيرات	تعزيز القيم الإسلامية والوطنية، برنامج تعزيز الشخصية السعودية	√
الابتكار وريادة الأعمال	الإبداع، حل المشكلات، المبادرة	دعم الابتكار وريادة الأعمال ضمن الاقتصاد المزدهر	√
المالية	الثقافة المالية	الشمول المالي، رفع نسبة الادخار	نسبياً

استراتيجية الرؤية

تسعى إلى تمكين المواطن ليكون فاعلاً ومنافسًا على المستوى العالمي، والتطوع يُعد مساحة تطبيقية ملائمة لتطوير هذه المهارات بشكل عملي من خلال مواقف واقعية ومسؤوليات حقيقية، لكن الرؤية لا تذكر المهارات بشكل مباشر كقوائم لكنها تتضمنها في سياقات البرامج والمحاور مما يتيح استنباطها وتحويلها إلى إطار مهاري يمكن ربطه بالعمل التطوعي كمجال لتعزيز هذه المهارات

2 وثيقة برنامج تنمية القدرات البشرية 2023

ظهر في تحليل الوثيقة مجموعة متنوعة من المهارات والمعارف والقيم التي تم التركيز عليها إما بشكل مباشر أو ضمني في إطار تحقيق هدف إعداد مواطن منافس عالميًا يمكن تلخيص هذه المهارات وتصنيفها ضمن الجدول التالي:

التصنيف	المهارة / الكفاءة	ملاحظات مرتبطة بالوثيقة
مهارات معرفية	التفكير التحليلي والناقد	ورد ضمن تأكيد أهمية مهارات التفكير العليا وربطها بالتعليم النوعي
مهارات التعلم	التعلم المستمر / مدى الحياة	يشكل أحد المحاور الأساسية للبرنامج، ويُربط بمفاهيم التحسين المستمر والتطوير الذاتي
مهارات تقنية	المهارات الرقمية / البرمجة / الذكاء الاصطناعي	مذكورة في سياق برامج دعم المهارات المستقبلية، خاصة ضمن مبادرات مثل "مهارات المستقبل" و"تمهين"
مهارات لغوية	إتقان اللغة الإنجليزية	وردت ضمن مستهدفات المسارات التعليمية والمهنية، وتم تطوير برامج خاصة لرفع الكفاءة اللغوية
مهارات اجتماعية	العمل الجماعي / القيادة / التفاوض	ضمن برامج إعداد القيادات الشابة وتمكين القدرات الناعمة
مهارات مهنية	التوجيه المهني / مهارات التوظيف / كتابة السيرة الذاتية	عولجت ضمن مبادرات الإرشاد المهني والتمكين الوظيفي للشباب
مهارات ريادية	التفكير الريادي / تأسيس المشاريع الصغيرة	ضمن مبادرة "تعزيز ثقافة ريادة الأعمال" وبرنامج "ريادة الأعمال الوطنية"
مهارات حياتية	إدارة الوقت / المرونة / الالتزام	غير مذكورة كمهارات منفصلة ولكن تم تضمينها ضمنية في البرامج التعليمية والتدريبية
القيم	الانضباط / الطموح / المسؤولية / الإتقان	ذكرت بشكل مباشر ضمن الإطار القيمي للبرنامج لتعزيز الهوية الوطنية والمواطنة الفاعلة

يجدر الإشارة أنه في الوثيقة لم تُذكر جميع المهارات ضمن قوائم صريحة بل
في سياق مستهدفات أو برامج أو مبادرات والمهارات التقنية والمعرفية والمهنية ظهرت
بتركيز واضح مما يعكس توجه البرنامج نحو إعداد شاب سعودي ينافس في سوق العمل العالمي،
وتطابقت العديد من هذه المهارات مع ما ورد في المراجع العالمية مثل WEF وOECD .

3 تحليل استراتيجية سوق العمل (وزارة الموارد البشرية)

تهدف الاستراتيجية إلى تمكين القوى العاملة السعودية لتكون مؤهلة ومنافسة عالميًا وقد ركزت الوثيقة على عدة جوانب مهارية يمكن تلخيصها فيما يلي:

أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية استراتيجية سوق العمل في عام 2021 بهدف **تحقيق التوازن بين مخرجات التعليم واحتياجات السوق وزيادة كفاءة القوى الوطنية ورفع معدلات التوظيف،** ورغم أن الاستراتيجية تمثل إطارًا شاملاً لتطوير سوق العمل وتحفيز التوطين وتمكين المرأة وذوي الإعاقة، إلا أنها لا تتضمن بشكل مباشر أو تفصيلي قائمة بالمهارات الأساسية أو المستقبلية التي تؤهل الشباب للمنافسة العالمية.

ورغم أن بعض المواد المنشورة عن الاستراتيجية تشير إلى مفاهيم مثل رفع كفاءة رأس المال البشري ومواءمة المهارات فإن **الوثائق الرسمية المنشورة من الوزارة لا تتضمن نصوصًا صريحة تُحدّد مهارات معينة** سواء رقمية أو معرفية أو قيادية.

أبرز ملامح الاستراتيجية:

- مواءمة مخرجات التعليم والتدريب مع احتياجات السوق
- تعزيز جاذبية سوق العمل.
- دعم سياسات التوظيف المستدامة
- رفع كفاءة وإنتاجية العاملين.
- تحسين بيئة العمل ونظم الحوكمة.

ورغم أن هذه الأهداف تلامس بُعد المهارات بصورة غير مباشرة إلا أن **الوثيقة الرسمية للاستراتيجية لا توفر تفصيلًا صريحًا عن المهارات المطلوبة لتحقيق تنافسية الشباب عالميًا.**

هناك مستند **التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة** والذي يعالج موضوعات تخطيط الموارد البشرية وقياسات عبء العمل ولكنه لا يتضمن قائمة بالمهارات، كذلك وثيقة **دليل حوكمة المجالس القطاعية للمهارات** التي تركز على مبادرة تشكيل وعمل المجالس القطاعية وهي مهمة لإطار السياسات والحوكمة لكنها لا تحتوي على مهارات محددة للقراءة أو التحليل، كذلك وثيقة أبرز منجزات الاستراتيجية وهي عبارة عن تقرير موجز عن نتائج تنفيذ الاستراتيجية ولا تذكر مهارات بصورة مفصلة.

4 تقرير صندوق تنمية الموارد البشرية لعام 2024

وفقًا للتقرير فقد كانت هناك إشارات واضحة إلى المهارات المطلوبة في سوق العمل والمبادرات التي تهدف إلى سد الفجوة بين مخرجات التعليم واحتياجات السوق، ومن أبرز ما ورد في التقرير

01 التركيز على المهارات المطلوبة في المستقبل

أشار التقرير إلى إطلاق مبادرة **المرصد الوطني للعمل** ومؤشرات المهارات حيث تم تحليل فجوة المهارات عبر تصنيف الوظائف والمهارات حسب القطاعات، وتحديد التخصصات الأكثر طلبًا مقابل الأقل طلبًا، ومتابعة التغيرات في المهارات التقنية والرقمية.

02 البرامج التأهيلية ومبادرات رفع الكفاءة

من أبرز البرامج برنامج **دعم الشهادات المهنية الاحترافية** لتعزيز مهارات المتدربين وربطهم بفرص العمل النوعية وكذلك برنامج التدريب على رأس العمل **(تمهير)** لتنمية المهارات العملية وتوفير فرص وظيفية بعد التدريب، أيضاً **منصة دروب** تقدم محتوى تدريبيًا رقميًا موجهًا لرفع مهارات الباحثين عن عمل.

03 تحديد المهارات المستهدفة

رغم أن التقرير لم يذكر قائمة مفصلة بالمهارات إلا أنه أشار إلى **المهارات الرقمية** كعامل حاسم في رفع تنافسية الكوادر الوطنية، وكذلك المهارات **التقنية المتخصصة** مثل تحليل البيانات والبرمجة وتقنيات الذكاء الاصطناعي، وأخيراً **المهارات السلوكية** مثل الالتزام والانضباط وتحمل المسؤولية.

ومن خلال ما سبق فالتقرير عكس توجهًا استراتيجيًا لتأهيل الشباب لسوق العمل المحلي والعالمي من خلال **تعزيز الثقافة المهنية المبكرة، وتطوير المهارات النوعية** التي ترفع الجاهزية الوظيفية، **وتبني معايير التدريب** الدولي والاعتماد المهني.

يمكن استخلاص مجموعة من المهارات التي وردت بشكل مباشر أو ضمني في سياق البرامج والمبادرات التي ذكرت وهي وفق الجدول التالي:

المهارة	دلالتها في تقرير
المهارات الرقمية	من خلال البرامج التدريبية الرقمية وبرامج الشهادات الاحترافية ومنصة دروب التي تقدم محتوى إلكتروني تقني.
مهارات التعلُّم الذاتي	عبر الإشارة إلى التعلم المستمر واستخدام المنصات المفتوحة كمنصة دروب لتطوير الذات في أي وقت.
مهارات العمل الجماعي	تظهر ضمن البرامج التي تستهدف التدريب على رأس العمل (مثل تمهير) مما يعزز التفاعل مع فرق العمل.
مهارات الالتزام والانضباط	في سياق الجاهزية لسوق العمل. خاصة عبر برامج المواءمة الوظيفية وإعداد السيرة الذاتية.
المهارات المهنية	مثل مهارات العرض والتواصل والسلوكيات المهنية التي يتم تعزيزها عبر برامج الإعداد المهني.
مهارات التكيف مع بيئات العمل	وردت ضمنيًا في أهداف برنامج المواءمة الوظيفية الذي يسعى لجعل الخريجين أكثر توافقًا مع متطلبات الوظائف.
مهارات التواصل	من خلال التدريب على المقابلات الشخصية والسير الذاتية وتوجيه الباحثين عن العمل.
المهارات التقنية المتخصصة	مثل تحليل البيانات والحوسبة والأمن السيبراني وكما يظهر من نوعية البرامج المطروحة في منصة دروب.
مهارات ريادة الأعمال	أشير إليها في برامج دعم المشاريع الصغيرة ودعم التوجه الريادي في سوق العمل.

ملاحظة علمية:

لم تُذكر هذه المهارات كمصطلحات صريحة في التقرير لكن تم استنتاجها بناءً على وصف البرامج والأهداف والأدوات المقدمة من قبل الصندوق.

5 الإطار الوطني للمؤهلات الصادر من هيئة تقويم التعليم والتدريب

يُعد الإطار الوطني للمؤهلات مرجعًا تنظيميًا لتحديد ما يجب أن يمتلكه المتعلم من معارف ومهارات وقيم في كل مرحلة تعليمية أو مهنية، وقد طوّرته هيئة تقويم التعليم والتدريب ليغطي عشرة مستويات تأهيلية تبدأ من مستوى الشهادة الابتدائية وتصل إلى الدكتوراه وفق هيكل ثلاثي يشمل (المعرفة والفهم - المهارات - القيم والمسؤولية والاستقلالية).

يرتبط الإطار بشكل مباشر بمستهدفات بناء رأس المال البشري القادر على المنافسة عالميًا وذلك من خلال التأكيد على نواتج تعلم متقدمة في المهارات الإدراكية والتقنية والاجتماعية، ويعكس الإطار توجهًا استراتيجيًا نحو توحيد معايير التأهيل وربطها بسوق العمل إذ يُفضّل على مستوى كل مرحلة المؤشرات الواجب تحققها لضمان اكتساب الكفاءة المطلوبة.

ومن خلال مراجعة مكون المهارات في المستويات المتوسطة والعليا (التي تقابل مؤهلات الشباب الجامعي والمهني) يمكن رصد مجموعة من المهارات المحورية التي تساهم في إعداد المواطن للمنافسة عالميًا من أبرزها:

- مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات
- المهارات التقنية والمهنية المرتبطة بالتخصصات
- مهارات الاتصال الفعال والعمل الجمـــــاعي
- القدرة على اتخاذ القرار وتحمل المسؤولية
- مهارات التكيف مع البيئات متعـــــددة الثقافات
- مهارات التطوير الذاتي والتعلـــــم المستمر

ويُضاف إلى ذلك ما يميز الإطار من دمج هذه المهارات ضمن سياقات معرفية وقيمية بما يعزز بناء الشخصية المتكاملة القادرة على الفاعلية والقيادة في السياقات الوطنية والعالمية.

6 الإطار القطاعي للمهارات - قطاع الخدمات المهنية والاستشارية

يُعد قطاع الخدمات المهنية والاستشارية أحد أبرز القطاعات الداعمة للتحول الاقتصادي والمعرفي في المملكة ويتميز بتعدد مساراته الوظيفية واحتياجه المستمر لمهارات عالية التخصص ويستند الإطار القطاعي المعتمد على ثلاث مكونات رئيسة: المجموعات الوظيفية والمسارات الوظيفية والمهن التفصيلية وتُقابل كل مهنة بمجموعة من المهارات الأساسية التي يتوقع أن يمتلكها العاملون فيها.

- **المنطلقات العامة للإطار**
- يعتمد الإطار على تحليل احتياجات سوق العمل في القطاع ويركز على:
- المواءمة مع التصنيف السعودي الموحد للمستويات والتخصصات المهنية.
- دمج المهارات التقنية والسلوكية في تحديد الكفايات المطلوبة لكل مهنة.
- تمكين الجهات التعليمية من بناء مناهج مبنية على مخرجات المهارات المطلوبة وظيفيًا.
- الشخصية المتكاملة القادرة على الفاعلية والقيادة في السياقات الوطنية والعالمية.

أولًا: تصنيف المهارات

1 المهارات الرقمية والتقنية

المهارة	وصفها
تحليل البيانات	استخدام أدوات التحليل مثل Python وRg وSQL لتفسير البيانات الضخمة واتخاذ قرارات مبنية عليها
مهارات البرمجة	كتابة الشيفرات بلغة برمجة مناسبة لمعالجة البيانات أو تطوير الحلول
التمثيل البصري للبيانات	استخدام أدوات عرض بصري مثل Power BI أو Tableau لتوضيح الأنماط
تصميم تجربة المستخدم (UX)	فهم احتياجات المستخدمين وتصميم واجهات سهلة وجذابة
تكامل المنظومات	ربط الأنظمة التقنية المختلفة لضمان تدفق البيانات بين المنصات
صياغة المقاطع الوصفية (Prompt Engineering)	تصميم استفسارات فعالة لأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي
أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)	استخدام البرمجيات لأداء المهام الروتينية المتكررة
الأمن السيبراني	حماية المعلومات من التهديدات الرقمية ووضع سياسات للأمن
حوكمة البيانات	تنظيم إدارة البيانات وفق مبادئ الخصوصية والجودة والشفافية
مراجعة باستخدام Blockchain	تطبيق تقنية البلوك تشين لتأمين عمليات المراجعة المحاسبية
تحليل مالي مدعوم بالذكاء الاصطناعي	استخدام الخوارزميات للتنبؤ بالاتجاهات المالية
تقنيات جمع البيانات الافتراضية	أدوات مثل النماذج الإلكترونية والمقابلات الرقمية
ترحيل البيانات	ضمان الانتقال السلس للبيانات بين الأنظمة المختلفة

أولًا: تصنيف المهارات

2 المهارات الشخصية والمهنية والقيادية

المهارة	وصفها
إدارة المشاريع	تخطيط ومتابعة وتنفيذ المشاريع بمختلف مراحلها
التفكير التصميمي	حل المشكلات عبر فهم احتياجات المستفيدين وتطوير حلول مبتكرة
مهارات التواصل مع العملاء	القدرة على بناء علاقات فعالة وشفافة مع العملاء
إدارة علاقات العملاء (CRM)	استخدام أدوات تقنية لتحسين التفاعل المستمر مع العملاء
التحليل السلوكي للعملاء	دراسة أنماط واتجاهات سلوك العملاء لاتخاذ قرارات تسويقية
السلوك الأخلاقي والمهني	الالتزام بقيم النزاهة والشفافية في بيئات العمل
إعداد السياسات	تطوير وثائق تنظيمية توجه الأداء المؤسسي
إدارة التغيير	تسهيل الانتقال الفعال أثناء التحول المؤسسي أو التقني
مهارات Agile	تطبيق المنهجيات المرنة في إدارة الفرق والمشاريع
تقييم المخاطر	التنبؤ بالمخاطر ووضع استراتيجيات للحد منها
التعاون متعدد التخصصات	بناء فرق متنوعة للتكامل في الحلول المقدمة
صياغة المحتوى	بناء رسائل مؤسسية مقنعة وهادفة
علم نفس العملاء	توظيف مبادئ علم النفس لفهم دوافع المستفيدين وسلوكهم
تنظيم الفعاليات	التخطيط وتنفيذ الفعاليات الحضورية والافتراضية

أولًا: تصنيف المهارات

3 المهارات البيئية والمجتمعية

المهارة	وصفها
إعداد تقارير الاستدامة	قياس الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي وتقديمه بشفافية
تحليل الأثر الاجتماعي	تقييم نتائج المبادرات الاجتماعية على المجتمعات والفئات المستهدفة
تقييم سياسات التنوع والشمول	مراجعة ممارسات المؤسسات في تنمية بيئة عمل عادلة وشاملة
تقليل النفايات وتدويرها	تطوير خطط لإدارة الموارد وتقليل المخلفات
تقييم دورة الحياة	تحليل الأثر البيئي للمنتجات والخدمات عبر مراحلها
إدارة مخاطر ESG	تقويم مخاطر الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والاستدامة
حماية البيانات	تصميم سياسات فعالة لحفظ بيانات المستفيدين بطريقة آمنة

مرجعية الإطار ومقارنته بالعالمية

أشار الإطار السعودي إلى مرجعيات عالمية أبرزها:

- المنتدى الاقتصادي العالمي WEF
- منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD
- مهارات القرن 21

وتتوافق المهارات الواردة مع الاتجاهات العالمية من حيث:

- التأكيد على المهارات التقنية والتحليلية
- دمج مبادئ الاستدامة والمسؤولية المجتمعية
- التوازن بين المهارات الصلبة والناعمة



طريقة التصنيف للإطار:

لم يُذكر تصنيف المهارات صراحةً في الوثيقة بشكل مجموعات أو فئات وإنما وردت المهارات مبعثرة في سياق الأدوار والمسارات الوظيفية والمهام المستقبلية، لذلك تم اعتماد تصنيف تحليلي مبني على مضمون الإطار وقُسمت المهارات إلى ثلاث فئات رئيسية تتماشى مع التصنيفات الدولية (المهارات الرقمية والتقنية - المهارات الشخصية والمهنية والقيادية - مهارات الاستدامة والمجتمع)، وهذا التصنيف مستلهم من التصنيفات العالمية مثل تصنيف WEF في تقرير مستقبل الوظائف وكذلك إطار مهارات القرن 21 ونموذج OECD لقياس المهارات.

أما مصدر الوصف لكل مهارة:

فقد تم اشتقاق وصف كل مهارة من سياق استخدامها في الإطار الرسمي المرفق حيث توضح وثيقة الإطار المهام المرتبطة بالمسارات الوظيفية في القطاع، كما تم استخدام مصطلحات وردت حرفيًا في الإطار أو تم تفسيرها من مهام واضحة، أما في حالة بعض المهارات التقنية الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي أو RPA تم الاستئناس بتوصيفات معتمدة عالميًا من تقارير WEF وOECD لأن الإطار ذكرها دون تفصيل موسّع.

تحليـــــل مدخـــــلات أصحـــــاب المصلحـــــة (ورش إشراك المعنييـــن)



بالإضافة إلى التحليل المكتبي للوثائق الوطنية والعالمية استندت عملية ترشيح المهارات ذات الأولوية إلى نتائج ثلاث ورش تشاركية عُقدت مع عدد من الجهات المعنية والخبراء المحليين، شملت ممثلين من الوزارات، والجامعات، ومؤسسات القطاع غير الربحي، والقطاع الخاص، وقد أظهرت هذه الورش توافقًا واسعًا على عدد من المهارات المحورية التي تكررت كذلك في الوثائق المحلية والعالمية، وتجلّت أهمية هذه الورش في دعم المنهجية التشاركية لضمان مواءمة المخرجات مع الواقع المحلي وبناء تصور مشترك حول المهارات الأكثر أولوية في المرحلة القادمة.

واستنادًا إلى تقرير ورش العمل المستند على اقتراح المهارات والجدارات ذات الأولوية خَلُصت قائمة بالمهارات التي رصدها المشاركون:

اسم المهارة			
1 التفكير التحليلي	6 الذكاء العاطفي	11 الأمن السيبراني	16 التكيف والمرونة
2 التفكير الإبداعي	7 مهارات القيادة	12 البرمجة	17 التفكير الاستراتيجي
3 مهارات التواصل	8 التفاوض وحل النزاعات	13 التفكير المنظومي	18 الذكاء الاصطناعي
4 العمل الجماعي	9 المهارات الرقمية	14 إدارة الفرق	19 خدمة العملاء
5 إدارة الوقت	10 تحليل البيانات	15 المسؤولية	20 المهارات المالية



ملخص المهارات حسب المسح الأدبـي المحلي والعـــــالمي الإجمالي

ملخص المهارات حسب المسح الأدبي المحلي والعالمي الإجمالي

يعرض هذا الملخص خلاصة تحليل أدبي موسّع لمجموعة من الوثائق والمصادر المحلية والعالمية ونتائج ورش العمل المتخصصة بهدف رصد المهارات الأكثر تداولًا في الخطابات الرسمية والتقارير الدولية والمحلية المرتبطة بالشباب وسوق العمل، وقد شمل المسح مراجعة شاملة للمستندات التي تناولت المهارات تصريحًا أو تضمينًا سواء بشكل مباشر ضمن القوائم المهارية أو بشكل غير مباشر من خلال وصف الكفايات والسلوكيات المتوقعة في السياقات المهنية والتعليمية.

تم تصنيف المهارات وفق طبيعتها إلى مهارات مهنية وشخصية وقيادية كما تم توثيق عدد مرات تكرار كل مهارة وذكر مصادر التكرار بدقة (محلية أو عالمية أو مستخلصة من ورش العمل) وتجدر الإشارة إلى أن بعض المهارات رُصدت كمهارات مركبة أو ضمن مجموعات مهارية متكاملة (مثل المهارات المالية أو التقنية) وتمّ توثيق ذلك عند الحاجة.

المهارة	تصنيف المهارة	عدد التكرارات	مصادر التكرار
التفكير التحليلي	مهنية	8	محلي، عالمي، ورش
التفكير الإبداعي	مهنية	7	محلي، عالمي، ورش
التواصل الفعال	شخصية	8	محلي، عالمي، ورش
العمل الجماعي	شخصية	4	محلي، عالمي
حل المشكلات	مهنية	6	محلي، عالمي، ورش
القيادة	قيادية	6	محلي، عالمي، ورش
المرونة والتكيف	شخصية	5	محلي، عالمي
إدارة الوقت	مهنية	5	محلي، ورش
الذكاء العاطفي	شخصية	3	ورش
البرمجة	مهنية	3	محلي، عالمي
المهارات الرقمية	مهنية	4	محلي، عالمي
الأمن السيبراني	مهنية	3	محلي، عالمي
تحليل البيانات	مهنية	3	محلي، عالمي
الريادة	قيادية	3	محلي، عالمي
اللغة الإنجليزية	مهنية	4	محلي، عالمي، ورش
التفاوض	شخصية	3	ورش
التخطيط	مهنية	3	محلي، ورش
الإقناع	شخصية	2	ورش
المسؤولية	شخصية	2	ورش
الابتكار	مهنية	3	محلي، عالمي
الثقة بالنفس	شخصية	2	ورش
إدارة المشاريع	مهنية	2	محلي
استخدام التقنية	مهنية	2	محلي، عالمي
الروبوتات	مهنية	2	عالمي
التعلم الذاتي	شخصية	2	محلي، عالمي
الاستعداد لسوق العمل	مهنية	2	محلي، ورش

ثقافة العمل	شخصية	2	ورش
التفكير الناقد	مهنية	3	محلي، عالمي
الذكاء الاصطناعي	مهنية	2	محلي، عالمي
التفكير الاستراتيجي	قيادية	2	محلي، ورش
خدمة العملاء	مهنية	2	محلي، عالمي
المهارات المالية	مهنية	3	محلي، عالمي، ورش
تحليل البيانات	مهنية	3	محلي، عالمي (ضمن مهارة مركبة)
البرمجة	مهنية	3	محلي، عالمي (ضمن مهارة مركبة)
الأمن السيبراني	مهنية	3	محلي، عالمي (ضمن مهارة مركبة)
معالجة المعلومات	مهنية	3	محلي، عالمي (ضمن مهارة مركبة)
التخطيط المالي	مهنية	2	محلي، عالمي، ورش (ضمن مهارة مركبة)
التوفير	مهنية	2	محلي، عالمي، ورش (ضمن مهارة مركبة)
إعداد الميزانية	مهنية	2	محلي، عالمي، ورش (ضمن مهارة مركبة)
إدارة المخاطر	مهنية	2	محلي، عالمي، ورش (ضمن مهارة مركبة)

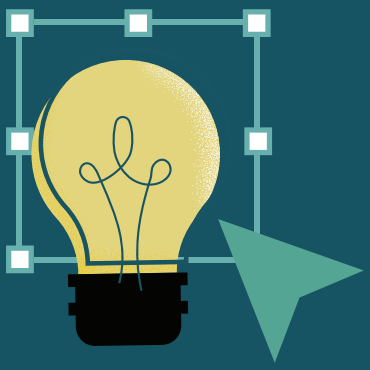
وقد أسفر تحليل المخرجات المجمّعة من المصادر المحلية والعالمية وورش العمل عن قائمة موسّعة تجاوزت 40 مهارة تم رصدها من خلال التكرارات في الوثائق وتحليل مضامينها، ثم خضعت هذه القائمة إلى عملية مراجعة منهجية شملت دمج المهارات المتقاربة واستبعاد المهارات الأقل تكرارًا أو ذات الصلة المحدودة بهدف المستند وترتيبها وفق الأولويات الوطنية ومدى توافقها مع التوجهات العالمية، ونتيجة لهذه التصفية تم اعتماد القائمة النهائية المكوّنة من 20 مهارة ذات أولوية بوصفها تمثل أعلى المهارات أهمية وقابلية للتطوير في سياق إعداد المواطن السعودي المنافس عالميًا.

يمثل هذا الجدول أداة مرجعية أولية في بناء أولويات المهارات الوطنية ويعكس تداخلًا واضحًا بين الرؤية العالمية والتوجه المحلي في تأكيد أهمية مهارات مثل التفكير التحليلي والتواصل الفعال والقيادة والمهارات الرقمية مما يعزز الحاجة إلى تطوير مسارات تدريبية وتعليمية موجهة لتأهيل الشباب بهذه المهارات الحيوية.

قائمة المهارات العشرين ذات الأولوية للشباب لتنميتها وتطويرها

يعرض الجدول التالي قائمة بأعلى 20 مهارة تم تحديدها باعتبارها ذات أولوية لفئة الشباب استنادًا إلى تحليل موسّع للوثائق المحلية والعالمية ونتائج الورش التخصصية، توضح المبررات المرتبطة بكل مهارة أسباب اختيارها سواء لتكرارها في المستندات أو لأهميتها الاستراتيجية في تعزيز قابلية التوظيف أو لإمكانية تطويرها من خلال العمل التطوعي، وتسهم هذه المهارات مجتمعة في بناء جيل من الشباب يمتلك المقومات اللازمة ليكون **مواطنًا سعوديًا منافسًا عالميًا** قادرًا على الإسهام الفاعل في التنمية. الاقتصادية والمجتمعية، ومواكبة تحولات سوق العمل العالمية.

المهارة	مبررات اختيارها
التواصل الفعال	مهارة أساسية ومتكررة جدًا - ظهرت في جميع الوثائق
التفكير التحليلي	ركيزة في مهارات المستقبل - موثقة في وثائق WEF وOECD
التفكير الإبداعي	عنصر جوهري للابتكار وريادة الأعمال
حل المشكلات	مهارة حيوية لسوق العمل في جميع القطاعات
القيادة	ضرورية في جميع المستويات الوظيفية - ظهرت في وثائق وطنية
الأمن السيبراني	من أعلى المهارات التقنية المطلوبة عالميًا ومحليًا
المهارات الرقمية	مهارة شاملة - ظهرت في 4 وثائق وطنية + WEF
البرمجة	مدرجة كمطلب في وظائف المستقبل وتقرير HRDF
تحليل البيانات	حيوية لاتخاذ القرار وظهرت في WEF و'وظائف المستقبل'
العمل الجماعي	مرتبطة بالابتكار والإنتاجية - ظهرت في ورش العمل
إدارة الوقت	مهارة شخصية تعزز الكفاءة الفردية والجماعية
المرونة والتكيف	مطلوبة في عالم متغير - أبرزتها وثائق الرؤية
اللغة الإنجليزية	عامل تنافسي عالمي - تكررت في أغلب الوثائق المحلية
الذكاء العاطفي	يعزز القيادة والتواصل - أبرزته معايير مهارات القرن 21
التفكير الناقد	أساسي في بيئات العمل المعقدة - موثق دوليًا
المهارات المالية	ظهرت في عدة وثائق - مهمة للفرد والمنظمة
التفاوض	مهارة مهنية عالية الأهمية - تكررت في الدراسات
الابتكار	من متطلبات الاقتصاد المعرفي - ظهر في الرؤية
المسؤولية	محور أخلاقي وقيمي - تم التأكيد عليه في رؤية 2030
الريادة	هدف وطني للشباب - ظهرت في إطار المؤهلات ووثائق الرؤية



تـــــوصيف المهارات

توصيف المهارات

استند هذا المستند في توصيف المهارات ذات الأولوية إلى منهجية علمية رصينة ترتكز على الأدبيات العالمية وأطر الكفاءات المعتمدة في منظمات دولية ووطنية وذلك بهدف تقديم توصيف منهجي قابل للتطبيق والقياس يسهم في بناء فهم عميق لطبيعة كل مهارة ومتطلباتها وسياقات تفعيلها.

وقد تم تبني **منهجية الجدارات (Competency-Based Framework)** بوصفها المنهج المرجعي للتوصيف لما تمتاز به من قدرة على الربط بين المعرفة النظرية والممارسة العملية وتكاملها مع متطلبات التعليم وسوق العمل والتطوع المهاري، تقوم هذه المنهجية على تفكيك كل مهارة إلى ثلاث مكونات رئيسة تُعرف اختصارًا **بـ KSA :**

المعرفة (Knowledge) وتشير إلى الإطار المفاهيمي والمعلوماتي الذي يجب أن يمتلكه الفرد حول المهارة ويشكل الأساس النظري لها.

المهارة (Skill) وتشير إلى القدرة العملية على تنفيذ المهمة المرتبطة بالمهارة بدرجة من الإتقان يمكن ملاحظتها وقياسها.

السلوك أو الاتجاه (Attitude) ويتصل بمنظومة المواقف والقيم والاتجاهات التي تعكس استيعاب المهارة وممارستها بمهنية واتزان.

كما تم توصيف **العناصر الأساسية لكل مهارة** تُبرز السلوكيات والمكونات القابلة للرصد والتقييم بالاستناد إلى نماذج مرجعية مثل إطار المهارات الأوروبي (ESCO)، وإطار مهارات القرن الحادي والعشرين (P21)، ومنهج تحليل المهام (DACUM)، واستراتيجية المهارات لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)، إضافة إلى الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة العربية السعودية.

كما تم ربط كل مهارة بشكل مباشر بمستهدف إعداد **المواطن السعودي المنافس** عالميًا انطلاقًا من مرجعيات وطنية أبرزها رؤية السعودية 2030، وبرنامج تنمية القدرات البشرية، والإطار الوطني للمؤهلات وذلك من خلال توضيح الصلة المنهجية بين المهارة وسياقات التنافسية العالمية.

واستكمالًا لهذا التوجه تم تحليل كل مهارة من زاوية **قابليتها للتطوير والتطبيق عبر العمل التطوعي المهاري** بما يعزز من حضورها الواقعي في بيئات التعلم غير الرسمي ويتيح تصميم فرص تطوعية نوعية تسهم في تطوير المهارات بشكل تطبيقي مستدام وتوفر للشباب بيئة حقيقية لتفعيل الجدارات الشخصية والمهنية والاجتماعية

المهارة الأولى التواصل الفعّال (Effective Communication)

تعريف المهارة:

يشير التواصل الفعّال إلى قدرة الفرد على نقل الأفكار والمعلومات والمشاعر بوضوح واتساق من خلال قنوات لفظية وغير لفظية مع مراعاة السياق الثقافي والاجتماعي للطرف الآخر بما يضمن تحقيق الفهم المشترك وتوليد استجابات مناسبة، ويتجاوز هذا المفهوم مجرد الإرسال والاستقبال ليشمل إدارة الحوار وتقديم التغذية الراجعة وبناء علاقات قائمة على الاحترام والتأثير المتبادل.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
الوضوح التعبيري	صياغة الرسائل الشفهية والمكتوبة بلغة دقيقة ومنظمة، مع تحديد الهدف والمحتوى والمستفيد النهائي.
الاستماع النشط	إظهار مؤشرات سلوكية تدل على الإصغاء بوعي (مثل إعادة الصياغة، التلخيص، أو طرح أسئلة توضيحية).
الذكاء غير اللفظي	توظيف تعبيرات الوجه ونبرة الصوت وحركات الجسد بما يعزز المعنى المنطوق دون تعارض.
الملاءمة الثقافية	تعديل أسلوب التعبير ليتناسب مع خصائص الجمهور من حيث العمر، اللغة، أو الخصوصيات الثقافية والاجتماعية.
إدارة الحوار والتغذية الراجعة	تنظيم الحوار بانضباط، والقدرة على تلقي الملاحظات وتقديمها بطرق بنّاءة.

جدارات المهارة (KSA)

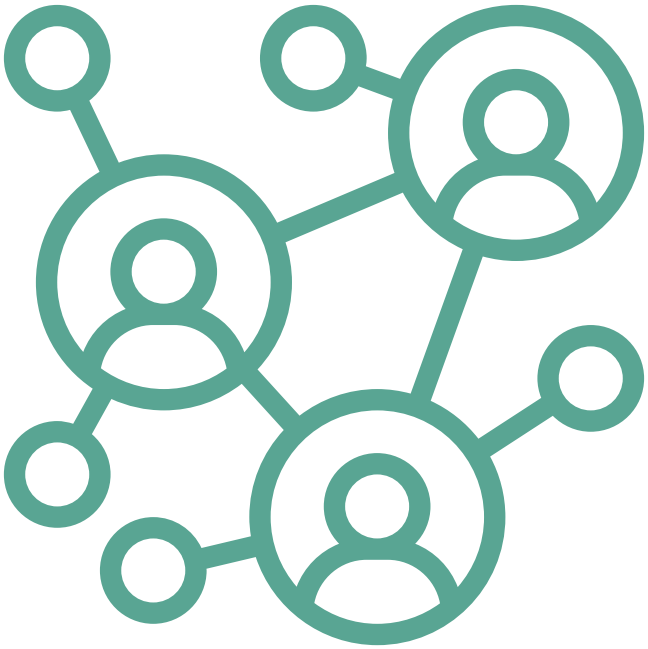
البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بأنواع الاتصال (اللفظي - غير اللفظي - الكتابي) ونماذج التواصل التفاعلي وعناصر الرسالة بالإضافة إلى مبادئ التواصل في البيئات متعددة الثقافات.
المهارة (Skill)	القدرة على صياغة الرسائل بوضوح واتساق واختيار الوسيلة الاتصالية الأنسب بحسب السياق وتطبيق أساليب مرنة في التعبير مع توظيف أدوات التواصل الرقمي بكفاءة وإدارة الحوار وتبادل الملاحظات بأسلوب يعكس الإنصات البنّاء.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار استعداد دائم للإصغاء وفهم الآخر واحترام التنوّع في أساليب التعبير والتفاعل الإيجابي مع التغذية الراجعة مع الالتزام بروح التعاون والانفتاح في البيئات الاتصالية المختلفة.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

تُعد مهارة التواصل الفعّال من الممكنات الجوهرية لبناء المواطن السعودي القادر على المنافسة في بيئات متعددة الثقافات حيث تسهم في تمكين الشباب من التعبير عن أنفسهم بوضوح في مواقف مهنية وتعليمية متنوعة وتعزز قدرتهم على بناء علاقات مهنية وشخصية ناجحة تتطلب مهارات تفاوض وتفاهم وعرض مؤثر، وقد أكدت الوثائق الوطنية مثل رؤية السعودية 2030 وبرنامج تنمية القدرات البشرية على أهمية امتلاك مهارات التواصل في سياق القيادة والعمل الجماعي والتفاعل الدولي باعتبارها أحد مرتكزات الكفاءة العالمية.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يمثل العمل التطوعي منصة حقيقية لتعزيز مهارة التواصل الفعّال لا سيما في المبادرات التي تتطلب التفاعل مع مستفيدين أو فرق متعددة التخصصات، فالمشاركة في الأنشطة الميدانية والإرشاد المجتمعي وتنظيم الفعاليات والتمثيل الإعلامي للمبادرات تُوفر بيئات تطبيقية تُمكّن المتطوع من ممارسة الاتصال الحقيقي وتعلم التكيف مع أنماط تواصل مختلفة وتلقي التغذية الراجعة في مواقف واقعية مما يرسّخ المهارة بطريقة تراكمية قائمة على التجربة والخبرة.



المهارة الثانية التفكير التحليلي (Analytical Thinking)

تعريف المهارة:

يشير التفكير التحليلي إلى القدرة على تفكيك المشكلات والمواقف المركبة إلى مكوناتها الأساسية وتحديد العلاقات بين هذه المكونات بغرض الفهم المنهجي واتخاذ قرارات مدروسة، ويعتمد التفكير التحليلي على استخدام أساليب منطقية ومنهجيات مقننة لتحليل المعلومات وتصنيف المعطيات واستخلاص النتائج وبناء الاستنتاجات القائمة على الأدلة.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
تحليل المشكلة	تفكيك القضايا أو المسائل المركّبة إلى عناصرها الأساسية وتمييز المتغيرات المؤثرة في السياق.
تصنيف المعطيات	تنظيم البيانات أو المعلومات وفق محاور أو فئات منطقية تتيح القراءة التفسيرية الفاعلة.
تمييز العلاقات السببية	تحديد الروابط والعلاقات بين الظواهر أو الأحداث لا سيما العلاقات السببية أو الارتباطية.
اختبار الفرضيات	طرح تفسيرات محتملة للمشكلة واختبارها عبر الأدلة أو النماذج أو التجريب العقلي.
استخلاص النتائج المنطقية	صياغة استنتاجات مبنية على تحليل منظّم للبيانات والمعطيات المتاحة، مع القدرة على توضيح مسار التفكير.

جدارات المهارة (KSA)

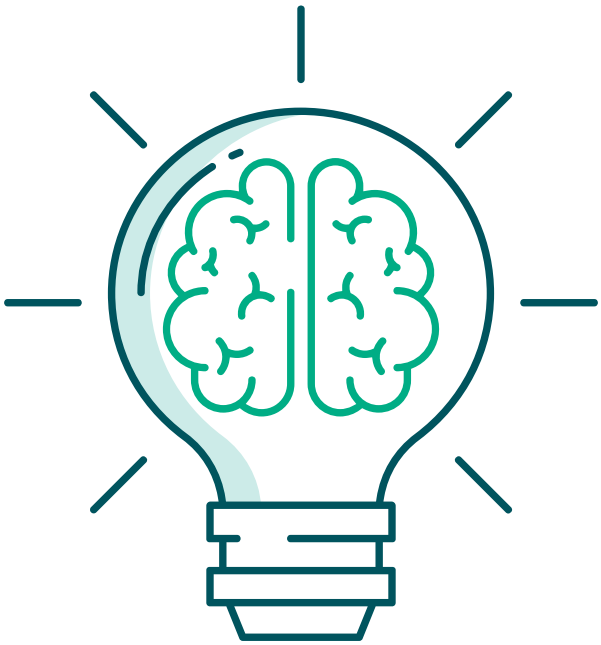
البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بمبادئ التفكير المنطقي وأساليب التحليل النوعي والكمي وأنماط العلاقات السببية إلى جانب معرفة أساليب التصنيف والاستنتاج وتفسير البيانات.
المهارة (Skill)	القدرة على التعامل مع مواقف معقدة من خلال تحليل منطقي ومنهجي وتصنيف المعلومات وطرح الفرضيات واستخلاص النتائج القابلة للنقاش مع تقديم بدائل تفسيرية مدروسة.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	الاتساق في التفكير والانفتاح على البيانات الجديدة والرغبة في الفهم العميق وتجنّب الأحكام السطحية أو السريعة والاعتماد على الدليل بدلاً من الانطباع.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

يُعد التفكير التحليلي أحد أهم ممكنات التميز المهني والأكاديمي في عالم يزداد تعقيدًا وتشابكًا حيث تسهم هذه المهارة في إعداد مواطن قادر على اتخاذ قرارات مستنيرة والمساهمة في تطوير حلول مستدامة وفهم ديناميكيات التغير في السياقات الاقتصادية والاجتماعية، وقد أكدت وثائق مثل رؤية السعودية 2030 واستراتيجية المهارات على مركزية هذه المهارة في تكوين شخصية قادرة على التكيف مع اقتصاد المعرفة والمشاركة في التنمية المحلية والعالمية.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يوفر العمل التطوعي بيئة مثالية لتنمية مهارة التفكير التحليلي خصوصًا في المهام التي تتطلب دراسة احتياج مجتمعي أو تحليل بيانات مستفيدين أو تطوير حلول ميدانية لمشكلات واقعية، كما تُنمّى المهارة من خلال المشاركة في فرق تقييم الأثر أو مراجعة التقارير أو بناء المبادرات المجتمعية بناءً على تحليل أولي للبيئة المحيطة، وتُتيح هذه التجارب للشباب ممارسة أدوات التحليل على أرض الواقع ضمن مواقف غنية بالمتغيرات والعلاقات المعقدة.



المهارة الثالثة التفكير الإبداعي (Creative Thinking)

تعريف المهارة:

يشير التفكير الإبداعي إلى القدرة على توليد أفكار أو حلول جديدة وغير مألوفة تتسم بالأصالة والملاءمة للسياق وتُسهم في تطوير المنتجات أو العمليات أو المواقف، ويتطلب هذا النوع من التفكير كسر الأنماط التقليدية وربط عناصر غير مترابطة ظاهريًا مع الانفتاح على البدائل والتفاعل الإيجابي مع الغموض وعدم اليقين.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
توليد الأفكار الأصلية	إنتاج أفكار أو حلول جديدة تتجاوز المألوف، وتُظهر استقلالًا في نمط التفكير.
المرونة الإدراكية	الانتقال بين زوايا نظر متعددة، وإعادة صياغة المشكلات من منظور مختلف.
الربط بين مفاهيم متباعدة	إيجاد علاقات بين أفكار أو أشياء غير مرتبطة ظاهرًا لتوليد حلول مبتكرة.
الانفتاح على البدائل	تقبّل الحلول غير التقليدية، والقدرة على تطويرها دون تسرّع في الرفض أو الحكم.
التحسين المستمر للأفكار	مراجعة الأفكار الأولية وتطويرها بناءً على الملاحظات أو تغير السياق.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بمفاهيم الابتكار والتفكير المتباعد ومراحل العملية الإبداعية وأساليب العصف الذهني وتصميم الحلول والنماذج المعرفية التي تدعم التفكير غير التقليدي.
المهارة (Skill)	القدرة على طرح حلول غير تقليدية للمشكلات وتوليد أفكار جديدة بناءً على الربط بين أنماط مختلفة وتحسين الأفكار وتطويرها ضمن إطار وظيفي أو مجتمعي واضح.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار الانفتاح على الجديد وتقبّل الغموض والمجازفة المحسوبة والمرونة في التفكير والابتعاد عن النمطية والتكرار.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

في عالم يتغير بوتيرة متسارعة تزداد قيمة التفكير الإبداعي بوصفه أحد الركائز الأساسية للمواطنة العالمية والمنافسة في سوق العمل القائم على الابتكار، فالشاب القادر على توليد أفكار جديدة وتطوير حلول مبتكرة يُعد عنصرًا فاعلًا في الاقتصاد المعرفي والمجتمع الرقمي وسوق العمل العالمي، وقد أكدت وثائق مثل رؤية 2030 واستراتيجية الابتكار الوطنية والاستراتيجية السعودية للبحث والتطوير على مركزية الإبداع كمقوم للتميز والتنافسية الدولية.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يمثل العمل التطوعي مساحة خصبة لممارسة التفكير الإبداعي خاصة في المبادرات التي تتطلب حلولًا مجتمعية مبتكرة أو تصميم فعاليات أو أنشطة موجهة لفئات متنوعة، كما تبرز هذه المهارة في سياقات حل المشكلات الميدانية بموارد محدودة أو ابتكار أدوات توعوية جديدة أو إنتاج محتوى تواصلي مؤثر، ويُعد التطوع البيئي أو التوعوي أو المجتمعي من أبرز المجالات التي تُنمّي التفكير الإبداعي عبر مواقف حقيقية تتطلب استجابات غير نمطية



المهارة الرابعة حل المشكلات (Problem Solving)

تعريف المهارة:

تشير مهارة حل المشكلات إلى القدرة على التعامل مع مواقف أو تحديات غير مألوفة أو معقدة عبر تحديد المشكلة بدقة وتحليل أسبابها وتوليد عدد من البدائل الممكنة واختيار الحل الأنسب بناءً على معايير عقلانية وعملية، وتُعد هذه المهارة امتدادًا للتفكير التحليلي لكنها تتطلب التركيز على التطبيق واتخاذ القرار والتعامل مع النتائج.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
تحديد المشكلة بدقة	تعريف واضح لطبيعة المشكلة وتحديد مكوناتها وحدودها وسياقها.
تحليل الأسباب الجذرية	استكشاف العوامل أو الشروط التي أدّت إلى ظهور المشكلة باستخدام أدوات منهجية (مثل Why Tree، Fishbone).
توليد البدائل	صياغة أكثر من خيار أو مسار للحل مع مراعاة الإمكانات والقيود المحيطة.
تقييم الحلول الممكنة	مقارنة الخيارات وفق معايير محددة (الجدوى – الفاعلية – الوقت – التكلفة...) لاتخاذ القرار الأفضل.
تنفيذ الحل والمتابعة	تطبيق الحل المختار ورصد النتائج وتعديل الخطة إن لزم وفق آليات التقييم المرحلي.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بمبادئ التفكير المنهجي، وأدوات تحليل المشكلات (مثل: تحليل السبب الجذري، مصفوفة القرار)، ومهارات اتخاذ القرار، ونماذج دورة الحل (Problem Solving Cycle).
المهارة (Skill)	القدرة على تعريف المشكلات بوضوح، وتحليلها، وتوليد بدائل، وتقييم الحلول، وتنفيذها بكفاءة، مع مراقبة أثر القرار واستعداده للمراجعة.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار سلوك إيجابي تجاه التحديات، وتحمّل المسؤولية، والمبادرة في البحث عن حلول، وتقبّل النقد والتعديل، وعدم التوقف أمام العقبات الأولى.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

يمثل حل المشكلات مهارة محورية في تكوين شخصية مواطن قادر على التفاعل مع واقع متغير وإيجاد حلول مبتكرة للتحديات المحلية والعالمية، وفي بيئة اقتصادية تتطلب فاعلية ومرونة يصبح الفرد القادر على معالجة المشكلات بعقلانية وتنفيذ حلول مستدامة أحد أهم أصول المؤسسات، وقد وردت هذه المهارة بشكل متكرر في وثائق مثل برنامج تنمية القدرات البشرية واستراتيجية سوق العمل والإطار الوطني للمؤهلات كمكوّن أساسي من مكونات التمكين المهني والتعليمي.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يوفر العمل التطوعي سياقًا مثاليًا لممارسة مهارة حل المشكلات حيث يواجه المتطوعون تحديات حقيقية في الميدان مثل إدارة الموارد المحدودة أو التعامل مع مواقف طارئة أو تحسين فعالية الأنشطة، وتظهر هذه المهارة في فرق التخطيط أو اللجان التنفيذية أو مبادرات تطوير الحلول المجتمعية، كما تُنمّى من خلال مشاركة الشباب في تقييم المشكلات الميدانية واقتراح تدخلات واقعية مما يعزز من وعيهم بالمجتمع وقدرتهم على القيادة واتخاذ القرار في ظروف غير مثالية.



المهارة الخامسة القيادة (Leadership)

تعريف المهارة:

تُعرّف القيادة بأنها القدرة على توجيه الأفراد أو الفرق نحو تحقيق هدف مشترك من خلال التأثير الإيجابي وتحفيز الأداء وإدارة العلاقات واتخاذ القرارات في السياق التنظيمي أو المجتمعي، وتتطلب القيادة فهمًا عميقًا للجانب الإنساني والقدرة على التوجيه غير القسري والالتزام بالمصلحة العامة.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
تحديد الرؤية وتوجيه الفريق	القدرة على صياغة هدف مشترك وتوضيحه للفريق ومواءمته مع السياق العام للعمل أو المبادرة.
التأثير والتحفيز	تحفيز الأفراد نحو الأداء الأفضل من خلال بناء الثقة والتشجيع وتقدير الجهد والقدرة على الإقناع.
اتخاذ القرار القيادي	تحمل مسؤولية اتخاذ قرارات استراتيجية مع موازنة المخاطر والمعطيات المختلفة.
إدارة العلاقات داخل الفريق	التعامل مع التنوع والاختلافات ضمن الفريق بفعالية وبناء بيئة عمل قائمة على التعاون والثقة.
القدوة السلوكية والمسؤولية الأخلاقية	ممارسة النزاهة والانضباط والعدالة في اتخاذ القرارات بما يعزز ثقة الفريق واحترامه.

جدارات المهارة (KSA)

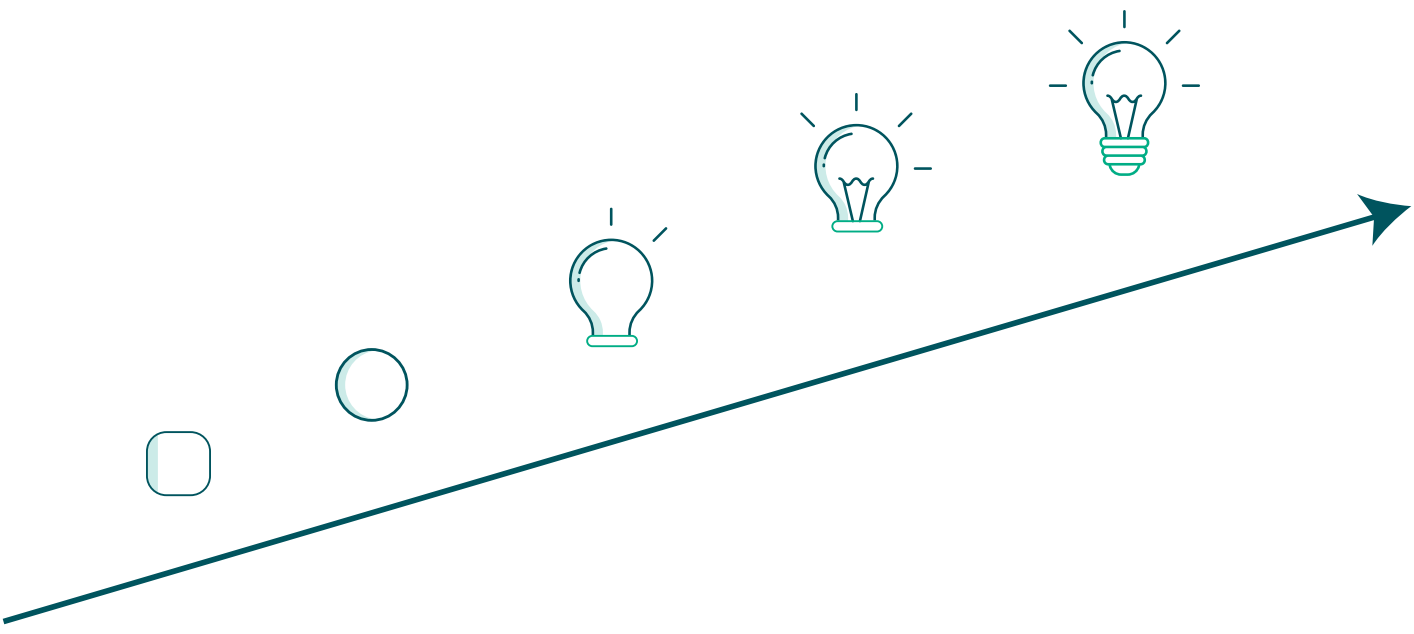
البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بمفاهيم القيادة ونظرياتها (مثل القيادة التحويلية والقيادة الخدمية) وأدوار القائد وأنماط فرق العمل ومبادئ تحفيز الأفراد وإدارة التغيير والصراع.
المهارة (Skill)	القدرة على وضع رؤية مشتركة وبناء فريق فعّال والقدرة على تحفيز الأعضاء واتخاذ قرارات قيادية والتواصل بفاعلية وإدارة النزاعات وتوجيه المبادرات نحو الإنجاز.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار الالتزام الأخلاقي وتحمل المسؤولية والاستعداد لخدمة الآخرين والتأثير بالقدوة والانفتاح على النقد والتطوير المستمر في أداء القيادة.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

يمثل حل المشكلات مهارة محورية في تكوين شخصية مواطن قادر على التفاعل مع واقع متغير وإيجاد حلول مبتكرة للتحديات المحلية والعالمية، وفي بيئة اقتصادية تتطلب فاعلية ومرونة يصبح الفرد القادر على معالجة المشكلات بعقلانية وتنفيذ حلول مستدامة أحد أهم أصول المؤسسات، وقد وردت هذه المهارة بشكل متكرر في وثائق مثل برنامج تنمية القدرات البشرية واستراتيجية سوق العمل والإطار الوطني للمؤهلات كمكوّن أساسي من مكونات التمكين المهني والتعليمي.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يوفر العمل التطوعي سياقًا مثاليًا لممارسة مهارة حل المشكلات حيث يواجه المتطوعون تحديات حقيقية في الميدان مثل إدارة الموارد المحدودة أو التعامل مع مواقف طارئة أو تحسين فعالية الأنشطة، وتظهر هذه المهارة في فرق التخطيط أو اللجان التنفيذية أو مبادرات تطوير الحلول المجتمعية، كما تُنمّى من خلال مشاركة الشباب في تقييم المشكلات الميدانية واقتراح تدخلات واقعية مما يعزز من وعيهم بالمجتمع وقدرتهم على القيادة واتخاذ القرار في ظروف غير مثالية.



المهارة السادسة الأمن السيبراني (Cybersecurity)

تعريف المهارة:

تشير مهارة الأمن السيبراني إلى القدرة على حماية الأنظمة الرقمية والشبكات والمعلومات من التهديدات الإلكترونية من خلال فهم المخاطر وتطبيق الإجراءات التقنية والتنظيمية المناسبة، بما يضمن سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
التعرف على التهديدات السيبرانية الشائعة	الإلمام بأنواع الهجمات الشائعة (مثل التصيد - البرمجيات الخبيثة -اختراق البريد الإلكتروني) وتمييز أعراضها الأولية.
تطبيق ممارسات الحماية الأساسية	استخدام كلمات مرور قوية - التحديث المستمر للأنظمة - وتفعيل المصادقة الثنائية كوسائل وقائية أولية.
التعامل السليم مع البيانات الحساسة	حفظ أو مشاركة أو نقل المعلومات بطريقة آمنة ومتوافقة مع سياسات الحماية والخصوصية.
الاستجابة للحوادث السيبرانية البسيطة	التصرف الصحيح عند الاشتباه باختراق أمني، بما يشمل التبليغ والعزل المؤقت والتوثيق الأولي.
الالتزام بالمسؤولية الرقمية	احترام القوانين والسياسات المرتبطة بحماية المعلومات والتصرف الأخلاقي في البيئات الرقمية.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بأساسيات أمن المعلومات وأنواع التهديدات الشائعة ومبادئ حماية البيانات وأدوات الوقاية والتشريعات المرتبطة بالخصوصية والأمان الرقمي.
المهارة (Skill)	القدرة على استخدام الأدوات الأساسية للحماية السيبرانية وتحديد المخاطر الرقمية والتصرف الوقائي أو التبليغ عند الحاجة مع تطبيق الممارسات الآمنة في استخدام الأجهزة والمنصات.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار الحذر والمسؤولية في التعامل مع الأنظمة والبيانات والالتزام بالضوابط المؤسسية والانفتاح على التعلّم المستمر نظرًا لتطور التهديدات.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

مع تزايد الاعتماد على التقنيات الرقمية في جميع القطاعات أصبحت مهارة الأمن السيبراني إحدى المهارات الجوهرية لبناء مواطن رقمي واعٍ قادر على حماية نفسه ومؤسسته من التهديدات المعلوماتية، وتُعد القدرة على فهم التهديدات والتعامل معها من متطلبات المواطنة الرقمية الفعالة خاصة في البيئات المهنية والتعليمية العالمية، وقد أكدت رؤية السعودية 2030 والاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني على أهمية نشر الوعي وتدريب الكوادر الوطنية على الحماية الرقمية ضمن التمكين الشامل للتحول الرقمي.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يمكن تنمية مهارة الأمن السيبراني من خلال أدوار تطوعية في المنظمات التي تستخدم قواعد بيانات أو تنفذ حملات إلكترونية أو تعتمد على أدوات رقمية في التواصل مع المستفيدين، كما يمكن إشراك الشباب في المهام الداعمة لأمن المنصات التطوعية أو إعداد المحتوى التوعوي حول الاستخدام الآمن أو المساهمة في مراجعة ممارسات حماية البيانات، وتوفر هذه الفرص خبرات تطبيقية حقيقية تعزز وعي المتطوع وتُكسبه مهارة عملية تتطور بالتجربة.



المهارة السابعة المهارات الرقمية (Digital Skills)

تعريف المهارة:

تشير المهارات الرقمية إلى القدرة على استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية بشكل فعّال وآمن لتحقيق أهداف تتعلق بالتعلم أو العمل أو الحياة اليومية وتشمل مهارات البحث والتواصل والتحليل والإنتاج والتقييم باستخدام البيئات الرقمية، وتتطلب هذه المهارة الجمع بين الكفاءة التقنية والقدرة النقدية والوعي الرقمي لتكون الممارسة مسؤولة وذات أثر.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
تشغيل الأدوات والمنصات الرقمية	القدرة على استخدام الأجهزة وأنظمة التشغيل والمنصات السحابية والبرامج الأساسية بكفاءة.
البحث والتحقق من المعلومات الرقمية	استخدام محركات البحث بطريقة فعالة والتمييز بين المصادر الموثوقة وغير الموثوقة.
إنتاج المحتوى الرقمي	إنشاء مستندات وعروض أو وسائط رقمية بطرق منظمة واحترافية.
إدارة التفاعل الرقمي	التواصل عبر الوسائط الرقمية (مثل البريد - المنصات التعليمية - الاجتماعات الافتراضية) بفاعلية واحترام للآداب الرقمية.
السلامة الرقمية والاستخدام المسؤول	حماية البيانات الشخصية واحترام الخصوصية والالتزام بسياسات الأمان الرقمي.

جدارات المهارة (KSA)

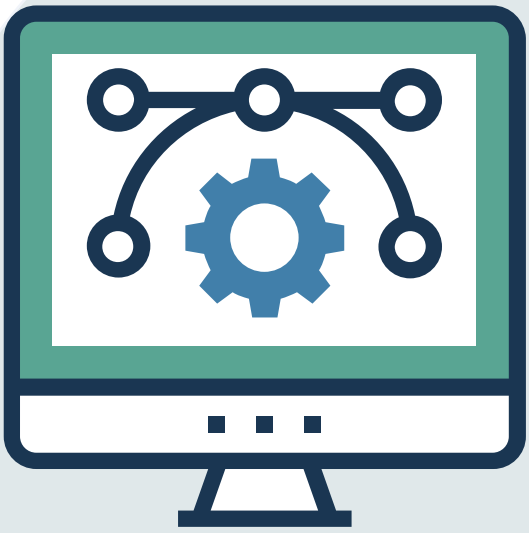
البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بمكونات البيئة الرقمية وتطبيقات الحوسبة الأساسية ومهارات البحث والتقييم الرقمي ومفاهيم الأمان الرقمي والحقوق الرقمية وأخلاقيات التعامل في العالم الافتراضي.
المهارة (Skill)	القدرة على استخدام الأجهزة والمنصات بفعالية وإنشاء المحتوى وتنظيم الملفات والتفاعل الرقمي الآمن والتحقق من المعلومات وحل المشكلات التقنية البسيطة.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار انضباط ذاتي في البيئة الرقمية واحترام قواعد التواصل الإلكتروني والحرص على حماية البيانات والانفتاح على تعلم أدوات وتقنيات جديدة.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

تُعد المهارات الرقمية من الركائز الجوهرية للمواطنة العالمية والجاهزية المهنية حيث لم تعد التقنية خيارًا بل شرطًا أساسيًا للتفاعل مع مؤسسات التعليم والعمل والخدمات، ويعكس امتلاك هذه المهارات قابلية الفرد للتكيف مع متطلبات الثورة الصناعية الرابعة والابتكار والعمل عن بُعد والتعلم الذاتي، وقد ركزت برامج مثل التحول الرقمي الوطني وتنمية القدرات البشرية ورؤية 2030 على بناء القدرات الرقمية كمدخل للتنافسية الوطنية.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يمثل العمل التطوعي فرصة تطبيقية لتعزيز المهارات الرقمية من خلال استخدام المتطوعين للمنصات التقنية في التسجيل والتواصل وإدارة البيانات وإنشاء المحتوى، كما تسهم المشاركة في الحملات الرقمية أو تصميم المواد المرئية أو جمع البيانات الإلكترونية أو تشغيل أدوات الأتمتة البسيطة في صقل المهارة عبر ممارسات يومية قائمة على الاحتياج، وتُعد هذه الفرص من أكثر بيئات التعلم غير الرسمي فاعلية في تنمية الجاهزية الرقمية للشباب.



المهارة الثامنة البرمجة (Programming)

تعريف المهارة:

تشير البرمجة إلى قدرة الفرد على تصميم وكتابة وتحليل تعليمات منطقية موجهة للحاسوب باستخدام لغات برمجية محددة بهدف بناء تطبيقات أو أنظمة أو أدوات تقنية، وتمثل البرمجة مهارة تحليلية ومنهجية تتطلب فهمًا لتركيب الأوامر وهياكل البيانات والمنطق الحاسوبي بالإضافة إلى مهارات حل المشكلات في بيئة رقمية.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
فهم المبادئ الأساسية للبرمجة	التمييز بين أنواع البيانات والمتغيرات والجمل الشرطية والحلقات التكرارية.
كتابة الشيفرة البرمجية بلغة محددة	استخدام لغة برمجة (مثل Python، JavaScript) لتنفيذ مهام بسيطة أو حل مشكلة محددة.
تنظيم الشيفرة واستخدام التعليقات	كتابة شيفرة نظيفة وقابلة للقراءة مع توثيق الإجراءات وتفسيرها.
تحليل الأخطاء وتصحيحها	مراجعة الشيفرة البرمجية لتحديد الأخطاء المنطقية أو النحوية وتصحيحها بكفاءة.
تصميم حلول برمجية مصغرة	بناء خوارزميات لحل مشكلة معينة باستخدام منطق واضح ومُقسّم إلى خطوات.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بمفاهيم البرمجة الأساسية وأنواع البيانات وهياكل التحكم والخوارزميات وأدوات تطوير البرمجيات إضافة إلى فهم بيئات التطوير المتكاملة.
المهارة (Skill)	القدرة على كتابة الشيفرة باستخدام لغة برمجة معتمدة وتحليل المشكلات وتحويلها إلى خطوات منطقية قابلة للبرمجة وتصحيح الأخطاء وتحسين الأداء البرمجي.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار الصبر والانضباط الذهني والمثابرة في حل المشكلات التقنية والانفتاح على التعلم المستمر والالتزام بأخلاقيات كتابة الشيفرة والمصادر المفتوحة.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

تُعد البرمجة من المهارات التقنية الأكثر طلبًا عالميًا وتشكل الأساس للعديد من الوظائف المستقبلية في مجالات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات والأمن السيبراني وإنترنت الأشياء، وتُمكن هذه المهارة الشاب من الانتقال من مستهلك للتقنية إلى مُنتِج ومطوّر لها، وقد أدرجت رؤية السعودية 2030 ومبادرة مهارات المستقبل فالبرمجة ضمن المهارات النوعية التي يُبنى عليها التمكين الرقمي والاقتصاد المعرفي وسوق العمل الجديد.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يمكن تنمية مهارة البرمجة من خلال التطوع في المشاريع التقنية غير الربحية مثل تطوير أنظمة تسجيل للمتطوعين وتصميم تطبيقات صغيرة لخدمة المستفيدين أو المساهمة في منصات مفتوحة المصدر، كما تُوفر المبادرات الرقمية المجتمعية بيئات تجريبية لتطبيق الشيفرات وتبادل المعرفة البرمجية والمشاركة في المعسكرات التقنية أو الهاكاثونات التطوعية مما يمنح المتطوع تجربة واقعية تبني المهارة.



المهارة التاسعة تحليل البيانات (Data Analysis)

تعريف المهارة:

تحليل البيانات هو القدرة على جمع البيانات الخام وتنظيمها وفهم أنماطها واستخلاص دلالاتها بهدف دعم اتخاذ القرار أو فهم ظواهر معينة، وتشمل هذه المهارة استخدام أدوات ومنهجيات إحصائية أو برمجية لتحويل البيانات إلى معلومات قابلة للتفسير والتطبيق مع مراعاة الدقة والموضوعية.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
جمع البيانات وتنظيمها	تحديد مصادر البيانات المناسبة وتوثيقها وتنظيمها بطريقة تسهل المعالجة لاحقًا.
تنظيف البيانات ومعالجة النواقص	التحقق من دقة البيانات واستبعاد أو تصحيح الأخطاء والتعامل مع البيانات المفقودة أو المشوشة.
تطبيق أدوات التحليل الإحصائي أو البرمجي	استخدام أدوات مثل Excel، SPSS، Python أو Power BI لاستخلاص مؤشرات أو نتائج كمية.
التعرف على الأنماط والارتباطات	تحديد الاتجاهات والمقارنات والعلاقات بين المتغيرات باستخدام طرق وصفية أو استنتاجية.
عرض النتائج بطريقة تفاعلية	تحويل النتائج إلى رسوم بيانية أو لوحات معلومات تدعم الفهم واتخاذ القرار.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بمفاهيم البيانات والإحصاء الوصفي والاستنتاجي وهياكل البيانات ومبادئ قواعد البيانات وأساسيات أدوات التحليل المرئي والبرمجي.
المهارة (Skill)	القدرة على جمع البيانات ومعالجتها وتحليلها وتفسيرها باستخدام أدوات تقنية أو إحصائية وإعداد تقارير أو عروض تفسيرية مبنية على النتائج.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار الدقة والحيادية في التعامل مع البيانات والحذر من التحيز والالتزام بأخلاقيات التعامل مع معلومات الآخرين والاستعداد للتعلم المستمر في الأدوات التحليلية المتجددة.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

تحليل البيانات من المهارات المفصلية في الاقتصاد الرقمي ويُعَد أداة لتمكين الشباب من اتخاذ قرارات مستنيرة في مواقع العمل والإدارة والمجتمع، المواطن القادر على قراءة البيانات واستخلاص معناها وتوظيفها لصالح التطوير هو أكثر قدرة على المنافسة والتأثير في البيئات المهنية والعلمية العالمية، وقد ضمّنت رؤية السعودية 2030 والبرامج الوطنية مثل مبادرة البيانات المفتوحة ومهارات المستقبل، هذه المهارة ضمن أولويات رفع الجاهزية الرقمية والتحليلية.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

تُعد بيئة العمل التطوعي مجالًا حيويًا لتطبيق مهارات تحليل البيانات خاصة في المشاريع التي تعتمد على تقييم الأثر أو قياس رضا المستفيدين أو تحليل الأنشطة والمخرجات، كما يمكن للمتطوعين تحليل بيانات تسجيل أو تفاعل أو إعداد تقارير دورية تستند إلى مدخلات رقمية، وتشكل هذه الخبرات فرصًا حقيقية لبناء المهارة ضمن مواقف عملية تتطلب دقة وتفسير وربط وعرض مبني على البيانات



المهارة العاشرة العمل الجماعي (Teamwork)

تعريف المهارة:

العمل الجماعي هو القدرة على التفاعل بفاعلية ضمن فرق متنوعة لتحقيق أهداف مشتركة من خلال توزيع الأدوار ومراعاة تكامل المهارات وإدارة الخلافات وتحقيق الانسجام في الأداء والسلوك وتشمل هذه المهارة احترام وجهات النظر وتقديم الدعم وتحقيق التوازن بين المسؤولية الفردية والمصلحة الجماعية.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
فهم الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق	تحديد المهام بدقة ومراعاة تكاملها مع مهام الآخرين.
المشاركة الإيجابية والداعمة	المساهمة الفاعلة في تحقيق الأهداف مع تقديم المساعدة عند الحاجة.
الإنصات والتفاعل البنّاء مع أعضاء الفريق	الإصغاء باهتمام واحترام الآراء المختلفة وبناء قرارات جماعية.
إدارة الخلافات داخل الفريق	التعامل مع النزاعات بطريقة إيجابية تقلل التوتر وتبني التفاهم.
تعزيز الثقة وروح الفريق	إظهار النزاهة والاعتمادية والالتزام بسلوك داعم ومحفز للآخرين.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	فهم طبيعة الفرق وأدوار الأعضاء وديناميكيات العمل الجماعي وأدوات إدارة التعاون والنزاع وأنماط الشخصية وتأثيرها على التفاعل داخل الفريق.
المهارة (Skill)	القدرة على التفاعل بمرونة داخل الفريق وتوزيع المهام والتنسيق ودعم الزملاء وإدارة الحوار والاختلافات وتحفيز الآخرين على الأداء.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	التحلي بروح التعاون والانفتاح على الآخر والمرونة وتحمل المسؤولية المشتركة والالتزام بالمصلحة الجماعية على حساب التميّز الفردي المجرد.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

القدرة على العمل ضمن فرق متعددة الثقافات والاندماج في بيئات متنوعة أصبحت شرطًا أساسيًا في عالم مترابط يتطلب التعاون لحل التحديات الكبرى، ويتطلب ذلك من المواطن العالمي أن يمتلك كفاءات اجتماعية وتشاركية تمكّنه من العمل في سياقات مهنية وإنسانية وتقنية معقدة مع تحقيق نتائج ملموسة عبر الجهد الجماعي.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يتيح العمل التطوعي بيئة مثالية لبناء مهارة العمل الجماعي حيث تتنوع الأدوار وتتعدد الخلفيات وتحتاج الفرق إلى الانسجام السريع لتحقيق أثر خلال فترات قصيرة، ومن خلال الممارسة يتعلم المتطوع كيفية إدارة فريق أو التفاعل ضمن فريق يقوده آخرون والتعامل مع مواقف ضاغطة بطريقة جماعية بنّاءة ما يطوّر لديه قدرة العمل بروح الفريق في مواقف الحياة المختلفة.



المهارة الحادية عشرة إدارة الوقت (Time Management)

تعريف المهارة:

إدارة الوقت هي القدرة على تنظيم المهام والأنشطة وتحديد أولوياتها وإنجازها ضمن أطر زمنية محددة بهدف تحقيق الأهداف بكفاءة وتقليل الهدر في الجهد والزمن، وتتطلب هذه المهارة إدراك قيمة الوقت واستخدام أدوات تخطيط وتقسيم الوقت وضبط المشتتات وتحقيق التوازن بين المهم والعاجل.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
وضع خطة زمنية واضحة للمهام	تحديد أهداف يومية أو أسبوعية وتوزيع الوقت بناءً على الأولوية.
التمييز بين المهام المهمة والعاجلة	تصنيف الأنشطة باستخدام مصفوفات الأولوية وتجنب الانشغال بالثانويات.
الالتزام بالمواعيد النهائية	احترام الإطارات الزمنية لإنجاز الأعمال دون تأخير أو استعجال غير مبرر.
التعامل مع المقاطعات والمشتتات	تقنين استخدام وسائل التواصل وتخصيص أوقات واضحة للعمل المركز.
تحقيق التوازن بين المهام المتزامنة	استخدام أدوات التنظيم الشخصي وتقنيات إدارة الوقت.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	فهم مبادئ التخطيط الزمني ونماذج إدارة الأولويات وأسباب هدر الوقت وتقنيات التنظيم الشخصي والرقمي.
المهارة (Skill)	القدرة على تنظيم المهام وتحديد أولوياتها وتنفيذها بكفاءة والالتزام بالمواعيد ومراجعة الأداء الزمني لتحسينه.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	تقدير قيمة الوقت والتحلي بالانضباط الذاتي وتجنب التسويف والمرونة في إعادة توزيع الوقت عند الضرورة.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

يُعد الانضباط في إدارة الوقت من صفات المواطن الفعّال القادر على تحقيق الإنتاجية وتحمل المسؤولية في البيئات التنافسية، وتمثل هذه المهارة أداة حيوية في سوق العمل العالمي الذي يقدّر الكفاءة والالتزام وفي الحياة الجامعية والمجتمعية حيث تتعدد الالتزامات وتتشابك المهام، فالمواطن الذي يحترم وقته ووقت الآخرين يتمتع بميزة تنافسية في كل مجال.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

تُتيح المشاريع التطوعية مجالًا مثاليًا لاختبار مهارة إدارة الوقت حيث تتطلب أغلب المهام التطوعية الالتزام بالمواعيد والتنسيق بين فرق متعددة وإنجاز الأعمال خلال مدد قصيرة أو في فعاليات آنية، ويواجه المتطوع ضغوطًا واقعية تعزز قدرته على التخطيط والموازنة بين تطوعه والتزاماته الشخصية مما يسهم في صقل هذه المهارة عبر الممارسة العملية.

المهارة الثانية عشرة المرونة والتكيف (Flexibility & Adaptability)

تعريف المهارة:

المرونة والتكيف هي القدرة على التعامل بفعالية مع التغيير وتعديل السلوكيات والاستجابات عند مواجهة مواقف جديدة وغير متوقعة أو معقدة دون فقدان التركيز أو الأداء، وتشمل تقبل الأفكار الجديدة وإعادة التهيئة الذهنية والسلوكية والقدرة على اتخاذ قرارات ملائمة في ظروف غير مستقرة.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
الاستعداد النفسي والمعرفي لتقبل التغيير	يُظهر الفرد استعدادًا معرفيًا وسلوكيًا لتفكيك النماذج الذهنية الجامدة واستيعاب مفاهيم أو استراتيجيات جديدة غير مألوفة ضمن بيئات متغيرة أو متقلبة.
إعادة ضبط السلوك والإجراءات استجابة للمتغيرات	يُعدل الفرد ممارساته التشغيلية أو التواصلية بطريقة مرنة ومتزنة وفقًا لمعطيات جديدة دون الإضرار بجودة الأداء أو أهداف المهمة.
تحليل المواقف الجديدة وبناء استجابات مرنة	يُجري تقييمًا سريعًا لمستوى التغيير ويعيد ترتيب ردوده وسلوكياته المهنية بطريقة عقلانية تتواءم مع السياق الطارئ.
الحفاظ على الثبات الانفعالي وسط عدم الاستقرار	يضبط الفرد استجاباته الانفعالية ويُظهر هدوءًا واتزانًا في البيئات التي تتسم بالغموض أو التغيير المتكرر.
التنقل الفعّال بين أدوار أو فرق مختلفة	يُبدي قدرة على أداء مهام متنوعة ضمن فرق متعددة التخصصات أو الهياكل التنظيمية دون مقاومة أو تراجع في الأداء التعاوني.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بمفاهيم التغيير التنظيمي وأنواع البيئات غير المستقرة واستراتيجيات التكيف النفسي والمهني ونظريات التقبل والتحول الذهني.
المهارة (Skill)	القدرة على تغيير السلوك بسرعة اتخاذ قرارات مرنة إعادة تنظيم المهام وتحليل السيناريوهات المتغيرة واقتراح بدائل.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	تقبل الغموض الاستعداد للتعلم المستمر تقبل الرأي الآخر وتبني نظرة إيجابية للتغيير كفرصة لا كتهديد.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

في عالم يتغير بوتيرة متسارعة يُعد التكيف مع الجديد مهارة بقاء وتفوق فالمواطن العالمي مطالب بالاستجابة الذكية للتقنيات المتقدمة وتحولات السوق والأزمات المفاجئة وأنماط العمل المتبدلة وتُعد المرونة الذهنية والسلوكية شرطًا أساسيًا للمشاركة الفعالة في اقتصاد المعرفة وللاندماج في بيئات متعددة الثقافات والمجالات.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

العمل التطوعي بطبيعته المتغيرة وغير الرسمية يمثل بيئة مثالية لبناء التكيف والمرونة، إذ يواجه المتطوع تحديات غير متوقعة ويتعامل مع فئات متنوعة ويضطر لتغيير الخطط أو التفاعل مع سياقات اجتماعية جديدة كما يتيح له اختبار ردود أفعاله في مواقف مختلفة مما يصقل هذه المهارة بالتجربة المتكررة الواقعية.



المهارة الثالثة عشرة إجادة اللغة الإنجليزية (English Language Proficiency)

تعريف المهارة:

تشير إجادة اللغة الإنجليزية إلى القدرة على استخدام اللغة في السياقات الأكاديمية والمهنية والاجتماعية بفعالية ووضوح عبر مهارات الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة، مع فهم الخصائص الثقافية والتخصصية المرتبطة باللغة، وتُعد من المهارات الأساسية للمشاركة العالمية والاندماج في بيئات العمل الدولية والرقمية.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
الفهم السمعي للنصوص المتوسطة والمتقدمة	القدرة على استخلاص المعاني الرئيسية والتفاصيل الدقيقة من محادثات أو محاضرات بلغة طبيعية أو تخصصية.
التفاعل الشفهي بوضوح وثقة	استخدام اللغة في الحوارات اليومية أو المهنية مع ضبط النطق وبناء الجمل والتعبير عن المواقف أو الآراء.
القراءة التحليلية للنصوص المتنوعة	فهم النصوص العامة والتخصصية واستيعاب الحجج والمقارنة بين المعلومات الضمنية والصريحة.
الكتابة المنظمة بلغة صحيحة	إنتاج نصوص مكتوبة بأفكار مترابطة تراعي النحو والإملاء والتسلسل المنطقي في التعبير عن المضمون.
توظيف اللغة في السياقات المهنية	استخدام مصطلحات تخصصية مناسبة في مجالات مثل إدارة الأعمال أو الصحة أو التقنية مع الالتزام بسياق الاستخدام الصحيح.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بالقواعد اللغوية الأساسية والمتقدمة وبالأنماط الشفوية والكتابية في اللغة الإنجليزية إلى جانب معرفة الفروق الثقافية والتخصصية في التواصل.
المهارة (Skill)	القدرة على الفهم السمعي والتحدث بطلاقة نسبية والقراءة النقدية والكتابة الأكاديمية أو الوظيفية وفقًا لمستويات CEFR من A1 إلى C2.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار دافعية ذاتية لتطوير المستوى اللغوي والانفتاح على استخدام اللغة في المواقف المختلفة وتقبل النقد والتصحيح المستمرين.


A
Learn English
Lorem ipsum dolor sit

المهارة الرابعة عشرة الذكاء العاطفي (Emotional Intelligence)

تعريف المهارة:

الذكاء العاطفي هو القدرة على إدراك العواطف الذاتية وعواطف الآخرين وفهمها وتنظيمها واستخدامها بفعالية في التفكير وصنع القرار والتفاعل الاجتماعي، يتضمن ذلك مجموعة من المهارات النفسية والاجتماعية التي تدعم التوازن الذاتي والعلاقات الإيجابية في البيئات الشخصية والمهنية.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
الوعي الذاتي	إدراك الفرد لحالته العاطفية لحظة بلحظة والتعرف على مصادر انفعاله وأثرها على سلوكه وقراراته.
التحكم الذاتي	القدرة على تنظيم الانفعالات والتصرف بطريقة متزنة في المواقف الضاغطة أو المحفِّزة.
التحفيز الذاتي	التوجه نحو تحقيق الأهداف بدافعية ذاتية والمثابرة في ظل التحديات دون انتظار الحوافز الخارجية.
التعاطف	فهم مشاعر الآخرين والاستجابة لها بشكل يُظهر إدراكًا عميقًا للسياق العاطفي والثقافي.
إدارة العلاقات	بناء تفاعلات إيجابية من خلال التواصل البنّاء تسوية الخلافات وتقديم الدعم العاطفي عند الحاجة.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بنظريات العاطفة والسلوك وآليات تنظيم الانفعالات وفهم الفروق بين أنماط الشخصية والانفعالات.
المهارة (Skill)	القدرة على قراءة الإشارات الانفعالية وإدارة التوتر وبناء علاقات مبنية على الثقة والتقدير المتبادل.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار احترام لخصوصية مشاعر الآخرين والاستعداد للتعامل الإنساني الراقي حتى في المواقف الصعبة.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

في سياقات العمل العالمي تتطلب القيادة والتعاون متعدد الثقافات والتفاعل في البيئات الرقمية قدرة عالية على إدارة الذات والعلاقات، ويُعد الذكاء العاطفي ركيزة جوهرية لبناء مواطن قادر على التأثير والتواصل بثقة واتزان مما يعزز كفاءته في سوق العمل العالمي.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يُعد العمل التطوعي بيئة مثالية لصقل الذكاء العاطفي وخاصة في المبادرات المجتمعية التي تتطلب التفاعل مع شرائح متنوعة مثل العمل مع الفئات الهشة وإدارة فرق المتطوعين أو حل النزاعات حيث يكتسب الفرد من خلالها القدرة على الاستماع وضبط الانفعال وتقديم الدعم العاطفي العملي.



المهارة الخامسة عشرة التفكير الناقد (Critical Thinking)

تعريف المهارة:

التفكير الناقد هو القدرة على التحليل المنطقي للمعلومات والمعطيات وفحصها بطريقة منضبطة للكشف عن الافتراضات والانحيازات ونقاط القوة والضعف بغرض إصدار أحكام عقلانية مبنية على الأدلة، ويشمل ذلك تقييم الحجج وتحديد المغالطات المنطقية واختيار البدائل الأفضل من منظور تحليلي موضوعي.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
فهم وتحليل السياق بدقة	القدرة على تحديد عناصر المشكلة والتمييز بين الحقائق والافتراضات والتفسيرات.
طرح الأسئلة الاستقصائية	توليد أسئلة متعمقة لتقييم المعلومات أو اختبار صحة الادعاءات أو توقع النتائج.
استخدام المعايير المنطقية للحكم	الاعتماد على الأدلة والبراهين ومبادئ المنطق في إصدار الأحكام والتفسيرات.
كشف التحيزات والمغالطات	التعرف على الانحيازات الشخصية والمغالطات في تفكير الذات أو الآخرين.
التفكير في العواقب والبدائل	استعراض الآثار المحتملة للقرارات وتقييم البدائل بطريقة نقدية منهجية.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بمبادئ المنطق وأنواع المغالطات وأساليب التحليل وأنواع الحجج.
المهارة (Skill)	القدرة على تحليل النصوص أو البيانات وتقييم المصادر وبناء حجج منطقية.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	إظهار انفتاح فكري واستعداد لقبول وجهات نظر متعددة والرغبة في فحص القناعات الشخصية.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

في الاقتصاد العالمي القائم على المعرفة والابتكار يُعد التفكير الناقد مهارة مركزية في التعلّم الذاتي وتقييم المعلومات واتخاذ قرارات مبنية على تحليل الأدلة، والمواطن المنافس عالميًا يحتاج لتطوير قدرة مستمرة على التمحيص مما يُمكّنه من التميّز في سوق العمل وفي التفاعل المجتمعي والسياسي.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يتيح العمل التطوعي فرصًا تطبيقية لصقل التفكير الناقد خصوصًا عند التعامل مع تحديات ميدانية أو تقييم نتائج مبادرات أو التخطيط لأنشطة جماعية، إن تحليل البيانات البسيطة والمقارنة بين بدائل العمل التطوعي والتعامل مع مواقف معقّدة يطوّر المهارة ضمن بيئة واقعية.



المهارة السادسة عشرة المهارات المالية (Financial Literacy)

تعريف المهارة:

المهارات المالية تشير إلى القدرة على فهم المفاهيم والمخاطر المالية وتطبيق هذه المعارف في اتخاذ قرارات مالية مستنيرة تؤثر على رفاه الفرد والأسرة والمجتمع، وتشمل هذه المهارة الإدارة الذكية للمال والتخطيط المالي وفهم المنتجات المصرفية والقدرة على تقييم المخاطر والعوائد بما يحقق الاستقرار المالي والاستقلالية الاقتصادية.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
الوعي بالقيم المالية الأساسية	القدرة على التمييز بين الإنفاق الضروري والرغبات وفهم قيمة المال والتوازن المالي.
التخطيط المالي قصير وطويل الأجل	إعداد ميزانيات شخصية وعائلية وتحديد أهداف مالية واضحة واتباع خطة للادخار.
الاستيعاب الأولي للمنتجات والخدمات المالية	فهم البطاقات البنكية والقروض والفوائد والتأمين والاستثمارات منخفضة المخاطر.
تقدير المخاطر والعوائد	القدرة على مقارنة الخيارات المالية بناءً على مستوى المخاطرة والعائد المتوقع.
اتخاذ قرارات مالية مسؤولة	تبني سلوكيات مالية عقلانية تتجنب الاستدانة غير المدروسة أو الإنفاق التلقائي.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	مفاهيم أساسية في الادخار والإنفاق والقروض والاستثمار والعملات والتمويل الشخصي.
المهارة (Skill)	إعداد الميزانيات واستخدام الأدوات المالية الإلكترونية ومقارنة العروض البنكية وتحليل الخيارات.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	الانضباط المالي والمسؤولية في الإنفاق والوعي بالعواقب طويلة الأمد للقرارات المالية.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

في ظل التحول الرقمي والاقتصاد العالمي المتسارع تُعد المهارات المالية أداة جوهرية لتعزيز الاستقلال المالي والتمكين الاقتصادي، والمواطن العالمي المُنافس يجب أن يمتلك قرارات مالية رشيدة تؤهله لمواجهة تقلبات الأسواق وإدارة موارده بفعالية.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يُعد التطوع في الجمعيات المالية أو تنظيم حملات توعوية حول الادخار أو المساهمة في برامج التثقيف المالي بيئة مثالية لتطوير المهارات المالية، كما تُنمّي هذه التجارب القدرة على التخطيط المالي الجماعي والتعامل مع الميزانيات البسيطة وإدارة الموارد بفعالية.



المهارة السابعة عشرة التفاوض (Negotiation)

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
التحضير وتحليل موقف التفاوض	تحديد الأهداف وتحليل مصالح جميع الأطراف وتقدير البدائل الممكنة قبل الدخول في التفاوض.
تحديد الأولويات وحدود التنازل	التفريق بين ما يمكن التنازل عنه وما لا يمكن المساس به وتحديد نقاط القوة والضعف.
الاستماع الفعّال وقراءة لغة الجسد	استخدام الإصغاء العميق لتفهم دوافع الطرف الآخر ورصد المؤشرات غير اللفظية.
بناء مقترحات مقنعة	صياغة عروض عادلة ومبنية على المصالح المشتركة مع القدرة على عرضها بلغة واضحة ولبقة.
إدارة الخلافات والاعتراضات	توجيه الحوار نحو الحلول وتحييد التوترات دون تصعيد أو تنازل غير محسوب.

جدارات المهارة (KSA)

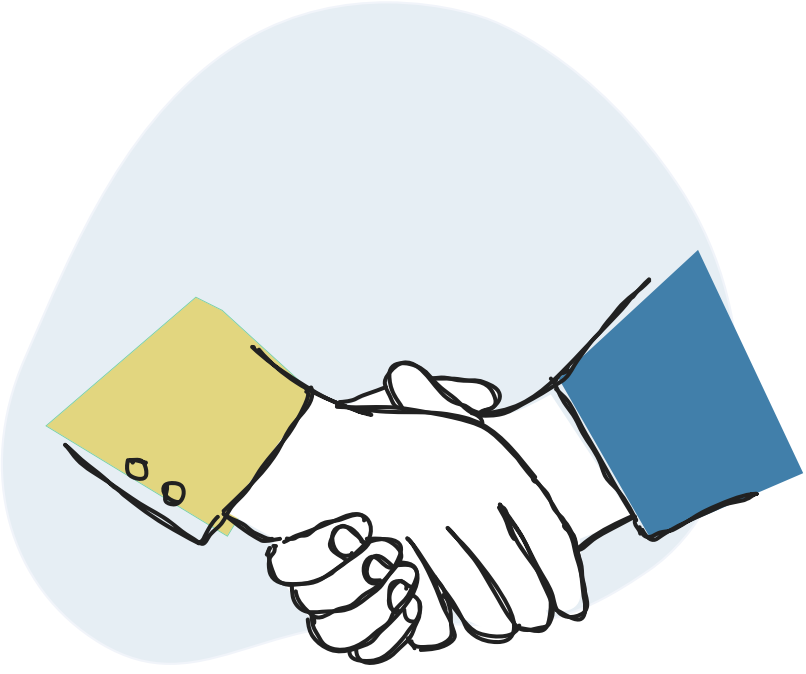
البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	فهم استراتيجيات التفاوض وأنواعه وأطر المصالح.
المهارة (Skill)	الإصغاء وصياغة الحجة وإدارة الوقت وطرح الأسئلة المفتوحة والتعامل مع الاعتراضات.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	المرونة والبحث عن حلول عادلة وضبط النفس والرغبة في تحقيق الفائدة المتبادلة.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

المفاوض المحترف يمتلك أداة أساسية للتأثير الإيجابي على بيئة العمل والمجتمع وخصوصًا في السياقات العالمية متعددة الثقافات، فالتفاوض يعزز المهارات القيادية ويطوّر الكفاءة في العمل الجماعي ويؤهل الأفراد للتفاعل بحكمة ضمن أنظمة اقتصادية وسياسية متنوعة.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يمكن تنمية مهارات التفاوض عند العمل كقائد فريق تطوعي أو منسق بين جهات متعددة مثل الجهة المنظمة والمستفيدون والداعمون، كما يُعد التفاوض على الموارد أو الأدوار أو المهام ضمن فريق تطوعي تمرينًا عمليًا عالي القيمة على المهارة.



المهارة الثامنة عشرة الابتكار (Innovation)

تعريف المهارة:

الابتكار هو القدرة على ابتكار أفكار أو حلول أو منتجات جديدة أو محسنة ذات قيمة مضافة قابلة للتطبيق ويشمل ذلك تحديد فرص التحسين والتفكير خارج الأطر التقليدية وتحويل التصورات إلى واقع فعّال، ولا يُختزل الابتكار في الإبداع الذهني بل يتطلب فهمًا عمليًا لتطبيق الفكرة وتقييم أثرها.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
رصد المشكلات والفرص غير المستغلة	يمتلك الحس التحليلي الذي يلتقط جوانب النقص أو المساحات غير المستغلة في العمليات أو الخدمات.
إنتاج أفكار جديدة قابلة للتطبيق	يولّد حلولًا جديدة تتسم بالجدوى والتميز وتستجيب لحاجة حقيقية.
توظيف التفكير التصميمي أو النماذج الابتكارية	يستخدم أطرًا معترفًا بها لتصميم الحلول مثل التفكير التصميمي.
التحقق من فاعلية الفكرة واختبارها	يجري تجارب أولية ويقيس مدى تقبل المستخدمين أو فاعلية النتائج.
تعزيز ثقافة الابتكار ضمن الفريق أو المؤسسة	يدعم تقبل التجريب والتعلم من الفشل ويشجع الآخرين على تقديم مقترحات جديدة.

جدارات المهارة (KSA)

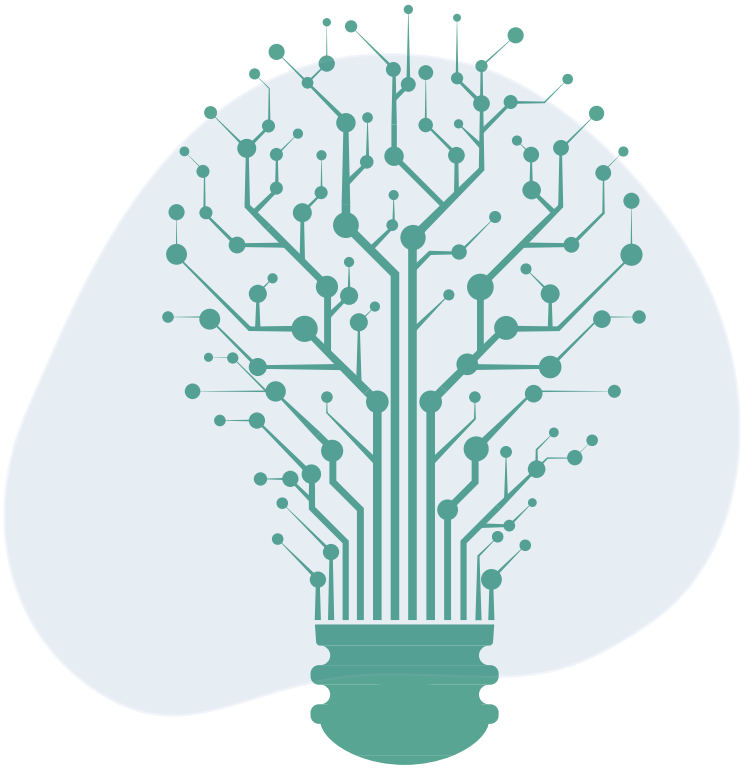
البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	الإلمام بمبادئ التفكير التصميمي وإدارة الأفكار وأدوات تطوير الحلول.
المهارة (Skill)	توليد الأفكار والتفكير غير النمطي وتقييم المخاطر وبناء نماذج أولية.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	حب التجريب وتقبل الفشل والمثابرة والرغبة في التحسين المستمر.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

يمثّل الابتكار أحد المفاتيح الحاسمة في صناعة القيمة ضمن الاقتصاد المعرفي العالمي، فالشباب المبتكر قادر على تقديم حلول جديدة للتحديات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية ما يجعله مؤهلاً للمشاركة في صياغة المستقبل لا الاستجابة له فقط.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يتاح للشباب اختبار مهاراتهم الابتكارية عند تصميم مبادرات تطوعية جديدة أو إعادة هيكلة الخدمات المجتمعية أو إيجاد وسائل إبداعية لحل مشكلات في بيئات فقيرة بالموارد فكل تجربة تطوعية تُعد مختبرًا فعليًا لتطبيق الابتكار بشكل عملي.



المهارة التاسعة عشرة المسؤولية (Responsibility)

تعريف المهارة:

المسؤولية هي التزام الفرد الذاتي بأداء واجباته بدقة وصدق ووفق المعايير المتوقعة مع تحمل نتائج أفعاله وأثرها على الآخرين والمجتمع، وتشمل هذه المهارة البُعد الأخلاقي والسلوكي والمهني وتُعد من اللبنات الأساسية لبناء الثقة داخل المنظمات والمجتمعات

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
الالتزام بأداء المهام في الوقت المحدد	ينجز المطلوب ضمن المهل الزمنية دون تذكير متكرر ويظهر انضباطًا ذاتيًا.
التحمل الواعي لنتائج الأفعال	يعترف بالأخطاء عند وقوعها ويُبادر لإصلاحها أو تحمل تبعاتها.
الاهتمام بتأثير الأفعال على الآخرين	يُراعي الأثر الأخلاقي والاجتماعي لقراراته ويتصرف بما يحقق المصلحة العامة.
العمل المستقل والمنضبط	يُنجز مهامه دون مراقبة مستمرة ويظهر حسًا عالياً بالواجب الذاتي.
تمثيل القيم الأخلاقية في الممارسات اليومية	يلتزم بالأمانة والصدق والعدالة والاحترام في كل الأدوار المكلف بها.

جدارات المهارة (KSA)

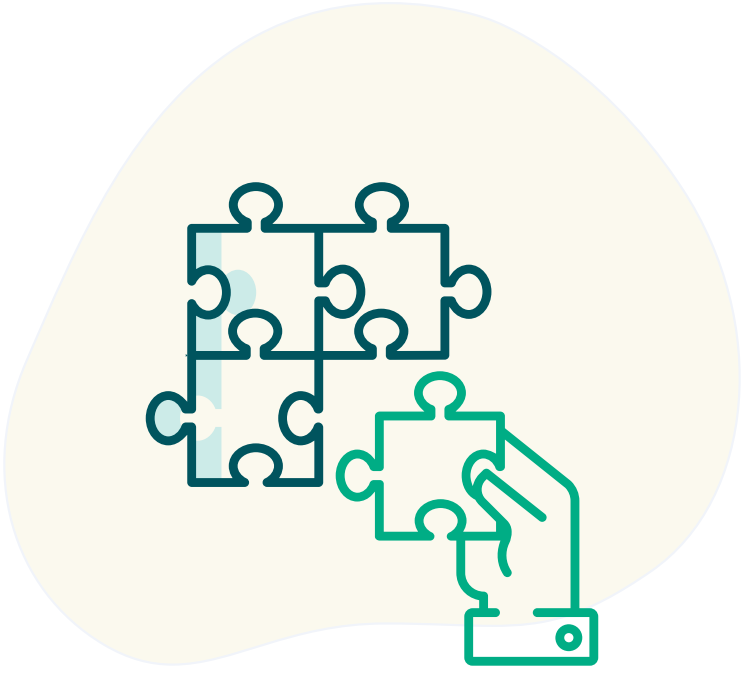
البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	فهم المعايير الأخلاقية والقوانين الناظمة للعمل والسلوك المجتمعي وأثر الأفعال على المصلحة العامة.
المهارة (Skill)	التنظيم الذاتي واتخاذ قرارات مسؤولة وتقييم الخيارات بناءً على عواقبها والتواصل الأخلاقي.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	الالتزام والأمانة والحذر والمبادرة والنضج الشخصي واحترام الآخرين.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

تُعد مهارة التواصل الفعّال من الممكنات الجوهرية لبناء المواطن السعودي القادر على المنافسة في بيئات متعددة الثقافات حيث تسهم في تمكين الشباب من التعبير عن أنفسهم بوضوح في مواقف مهنية وتعليمية متنوعة وتعزز قدرتهم على بناء علاقات مهنية وشخصية ناجحة تتطلب مهارات تفاوض وتفاهم وعرض مؤثر، وقد أكدت الوثائق الوطنية مثل رؤية السعودية 2030 وبرنامج تنمية القدرات البشرية على أهمية امتلاك مهارات التواصل في سياق القيادة والعمل الجماعي والتفاعل الدولي باعتبارها أحد مرتكزات الكفاءة العالمية.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يمثل العمل التطوعي منصة حقيقية لتعزيز مهارة التواصل الفعّال لا سيما في المبادرات التي تتطلب التفاعل مع مستفيدين أو فرق متعددة التخصصات، فالمشاركة في الأنشطة الميدانية والإرشاد المجتمعي وتنظيم الفعاليات والتمثيل الإعلامي للمبادرات تُوفر بيئات تطبيقية تُمكّن المتطوع من ممارسة الاتصال الحقيقي وتعلم التكيف مع أنماط تواصل مختلفة وتلقي التغذية الراجعة في مواقف واقعية مما يرسّخ المهارة بطريقة تراكمية قائمة على التجربة والخبرة.



المهارة العشرون الريادة (Entrepreneurship)

تعريف المهارة:

الريادة هي القدرة على تحويل الأفكار إلى أفعال ذات قيمة من خلال تطوير حلول مبتكرة وتحمل المخاطر واستثمار الفرص وتنظيم الموارد لتحقيق تأثير اقتصادي أو اجتماعي أو ثقافي، ولا تقتصر المهارة على تأسيس المشاريع بل تشمل روح المبادرة والابتكار داخل أي بيئة عمل.

العناصر الأساسية للمهارة:

العنصر	وصف السلوك القابل للقياس
رصد وتحليل الفرص	يُظهر قدرة على التقاط وتحليل التغيرات والاحتياجات في السوق أو المجتمع لتحديد فرص جديدة.
التفكير الابتكاري لتوليد حلول	يبتكر أفكارًا أصيلة قابلة للتطبيق تلبي احتياجات واقعية بطريقة غير تقليدية.
تحمّل المخاطر المحسوبة	يُقيّم احتمالات النجاح والفشل ويتخذ قرارات في ظل عدم اليقين.
التخطيط وتعبئة الموارد	يطوّر خطة عمل ويحدد الموارد المالية والبشرية والمعرفية اللازمة ويعمل على حشدها.
المثابرة والمرونة	يواصل العمل رغم التحديات ويعدّل خططه عند الحاجة دون فقدان الهدف الأساسي.

جدارات المهارة (KSA)

البعد	الوصف
المعرفة (Knowledge)	فهم أساسيات السوق وإدارة الأعمال وتحليل المخاطر والملكية الفكرية والابتكار والاقتصاد الرقمي.
المهارة (Skill)	تطوير الأفكار وبناء النماذج الأولية وتخطيط المشاريع والإقناع والعرض والتفاوض وإدارة الوقت والموارد.
السلوك/الاتجاه (Attitude)	المبادرة والطموح والجرأة والاستقلالية والمسؤولية المجتمعية وتقبّل الفشل كجزء من النجاح.

الصلة بمفهوم المواطن المنافس عالميًا

تُعد الريادة من أبرز سمات المواطن العالمي القادر على توليد القيمة الاقتصادية والاجتماعية وتكييف مهاراته مع سوق العمل المتغير، كما تمكّنه من المساهمة في التنمية المستدامة من خلال مبادرات تحدث فرقًا حقيقيًا في حياة الناس.

فرص تطوير المهارة من خلال العمل التطوعي

يوفّر العمل التطوعي بيئة خصبة لتطوير مهارات الريادة عبر تصميم مبادرات مجتمعية وتحمل المسؤولية الكاملة عند تنفيذ مشاريع تطوعية وتطوير الحلول ذات الأثر الاجتماعي، كما تعزز التجربة الواقعية الحس الابتكاري وروح المبادرة.



المراجـــــــــــــــع

المراجع العالمية

1. World Economic Forum. (2025). The future of jobs report 2025. World Economic Forum.

2. OECD. (2019). OECD learning compass 2030. Organisation for Economic Co-operation and Development.

3. European Commission. (2024). ESCO v1.2 - European skills, competences, qualifications and occupations. European Commission.

4. European Commission. (2016). EntreComp: The entrepreneurship competence framework. Publications Office of the European Union.

5. Partnership for 21st Century Skills. (2019). Framework for 21st century learning. Battelle for Kids.

المراجع المحلية

1. الإطار الوطني للمؤهلات - هيئة تقويم التعليم والتدريب (نسخة 2022)

2. رنامج تنمية القدرات البشرية - وثيقة البرنامج وتحديثاته.

3. وثيقة برنامج جودة الحياة.

4. وثيقة رؤية السعودية 2023

5. استراتيجية سوق العمل (وزارة الموارد البشرية)

6. قرير صندوق تنمية الموارد البشرية لعام 2024

7. دليل المهارات الرقمية - وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات (MCIT)لتوصيف الأمن السيبراني والبرمجة والمهارات التقنية.




العمل التطوعي


المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector